SAMSUNG

SM-G316ML

# Manual do usuário

Português (BR). 12/2014. Rev.1.0

http://www.samsung.com.br

# Índice


## Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
8 Usar o chip e a bateria
13 Usar um cartão de memória
15 Ligar ou desligar seu telefone
15 Bloquear ou desbloquear a tela
15 Usar dois chips (modelos dual chip)

## Informações básicas

17 Utilizar o touch screen
20 Layout da Tela inicial
23 Painel de notificações
24 Abrir aplicações
25 Instalar ou desinstalar aplicações
26 Inserir texto
28 Captura de tela
28 Meus Arquivos
29 Função Modo Economia de energia

## Conexões de rede

31 Dados móveis
31 Wi-Fi

## Personalizando

34 Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações
36 Configurar papéis de parede e toques
37 Alterar o método de bloqueio de tela
38 Configurar contas

## Telefone

40 Efetuar chamadas
42 Recebimento de chamadas
43 Opções durante chamadas

## Contatos

45 Adicionar contatos
45 Gerenciar contatos

## Mensagens e E-mail

48 Mensagens
50 E-mail

## Câmera

53 Disparo básico
54 Modos de disparo
55 Configurações da câmera

## Galeria

57 Ver imagens ou vídeos

## Multimídia

58 Vídeo

## Aplicações e funções úteis

59 S Planner
61 Relógio
62 Calculadora
62 Notas
63 Gravador de Voz
64 Dropbox
65 Aplicações do Google

## Conectar-se a outros dispositivos

67 Bluetooth
69 Wi-Fi Direct
70 Impressão

## Gerenciador de aplicações e dados

72 Atualizar o telefone
73 Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador
74 Cópia de segurança e restauração de dados
74 Restaurar padrão de fábrica

## Configurações

75 Sobre as Configurações
75 CONEXÕES
79 DISPOSITIVO
82 PESSOAL
84 SISTEMA

## Acessibilidade

89 Sobre a Acessibilidade
89 Retorno de voz (Talkback)
98 Alterar o tamanho da fonte
99 Ampliar a tela
99 Desligar todos os sons
99 Audio mono
99 Ajustar o balanço do som
100 Configurar opções do atraso do manter pressionado
100 Atendendo e encerrando chamadas
100 Usar outras funções úteis

## Solução de problemas

# Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu telefone de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do telefone.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu dispositivo dependendo da região, provedor de serviços ou software do dispositivo.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos da CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causados pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional do software. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Datas adicionais poderão ser cobradas por serviços de dados como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização, dependendo de seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável usar a função Wi-Fi.
- Aplicações padrão que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre uma aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

## Ícones de instrução

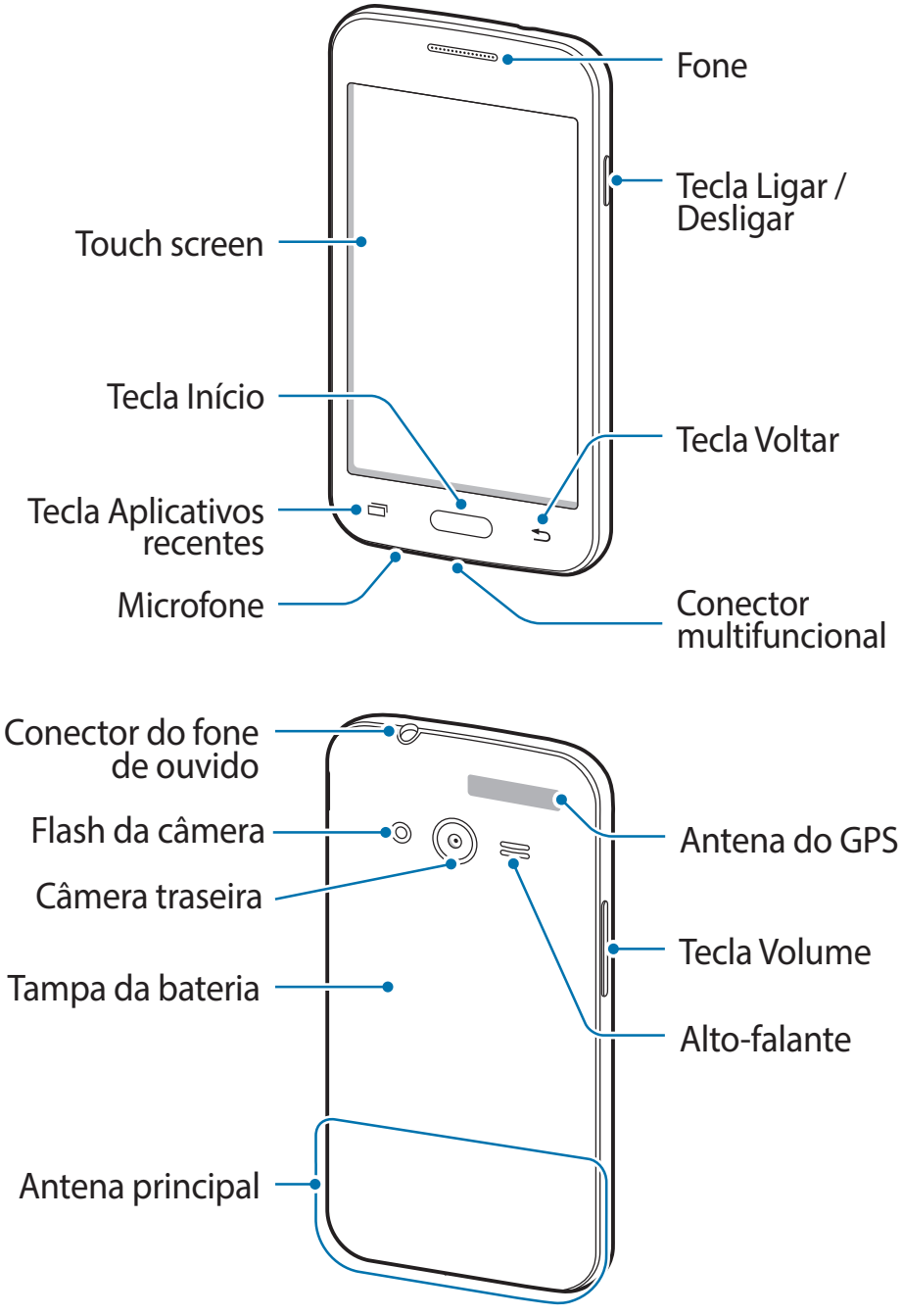
**Aviso**: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

**Atenção**: situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

**Nota**: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

# Primeiros Passos

## Layout do aparelho




- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- Não utilize nada na tela que obstrua os sensores pois isso pode gerar o mau funcionamento deles.

## Teclas

| Tecla | Função |
|---|---|
| **Ligar** | • Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone.<br>• Pressione para ativar ou bloquear a tela. |
| **Aplicações recentes** | • Toque para abrir a lista de aplicações recentes.<br>• Mantenha pressionado para acessar opções adicionais para a tela atual. |
| **Início** | • Pressione para ativar a tela enquanto esta estiver bloqueada.<br>• Pressione para retornar à Tela inicial.<br>• Mantenha pressionado para iniciar o **Google**. |
| **Voltar** | • Toque para retornar à tela anterior. |
| **Volume** | • Pressione para ajustar o volume do aparelho. |

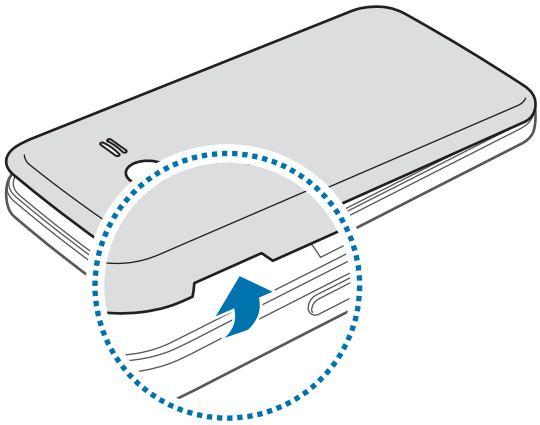
# Usar o chip e a bateria

## Instalando o chip e a bateria

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços e a bateria fornecida.

- Somente chips micro funcionam no aparelho.

1 Remova a tampa da bateria e a bateria.

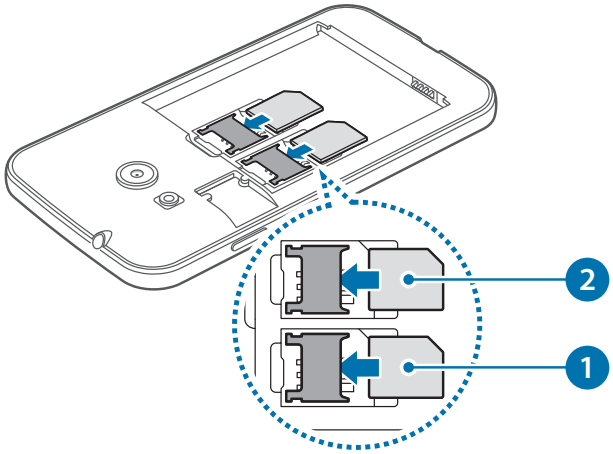


Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

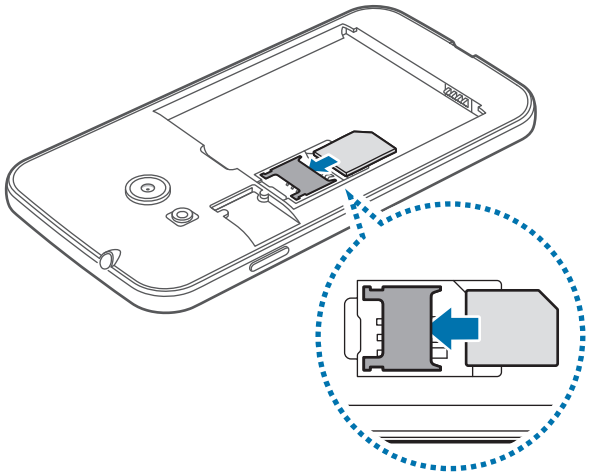
Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Fazendo isso poderá danificar a tampa da bateria.

2 ► **Modelos Dual chip**: insira o chip no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário no compartimento do chip 1 (1) e o chip secundário no compartimento do chip 2 (2).

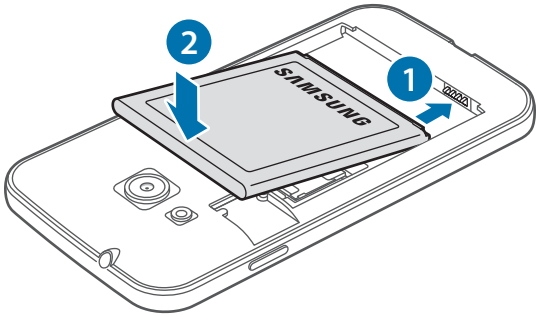



► **Modelos single chip**: insira o chip no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

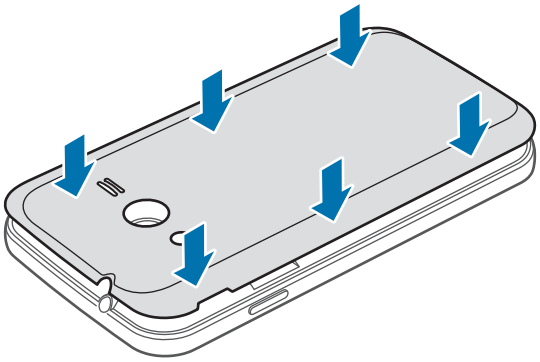


- Não insira o cartão de memória no compartimento do chip. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do chip, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou chips roubados.

3 Insira a bateria.




4 Recoloque a tampa da bateria.

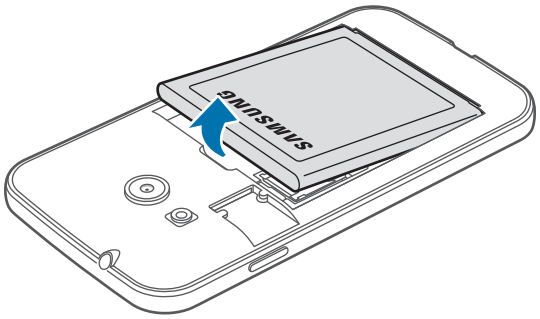


- Certifique-se que a tampa da bateria esteja bem fechada.
- Use somente tampas e acessórios aprovados pela Samsung no aparelho.

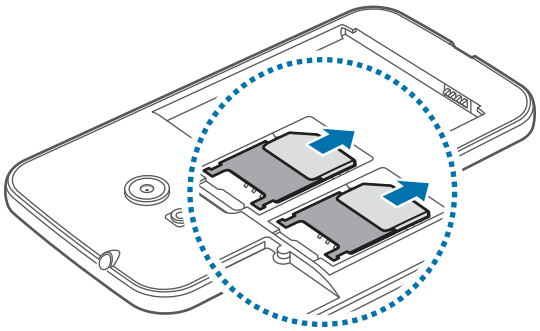
## Removendo o chip e a bateria

1 Remova a tampa da bateria.

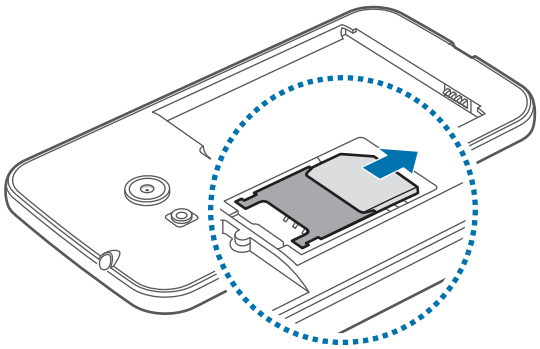
2 Retire a bateria.



3 ► **Modelos dual chip**: retire o chip.



► **Modelos single chip**: retire o chip.



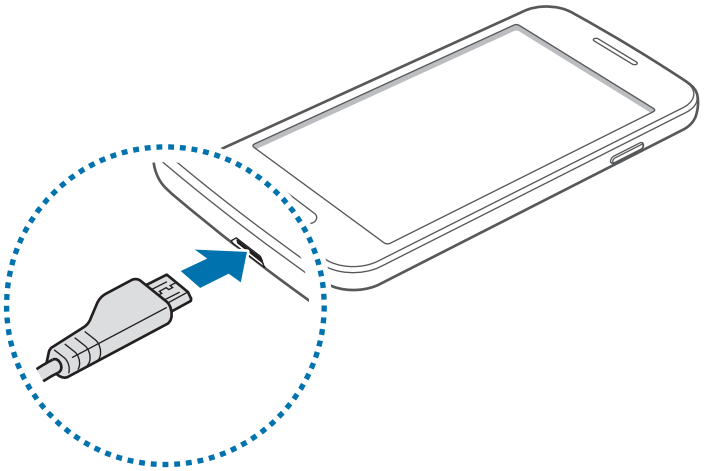
## Carregar a bateria

Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Também é possível utilizar um computador para carregar a bateria ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparece vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar várias aplicações ao mesmo tempo, tais como aplicações de rede ou aplicações que precisem de conexão a outro dispositivo, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconectar da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, sempre use essas aplicações depois de carregar completamente a bateria.

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade grande do carregador em uma tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois desconecte da tomada.

Não retire a bateria enquanto o aparelho estiver conectado ao carregador de bateria. Isso pode causar danos ao telefone.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão Ligar/Desligar, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso e facilmente acessível enquanto carrega.

## Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de espera ao pressionar a tecla Ligar/Desligar.

- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática das aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

# Usar um cartão de memória

## Instalar um cartão de memória

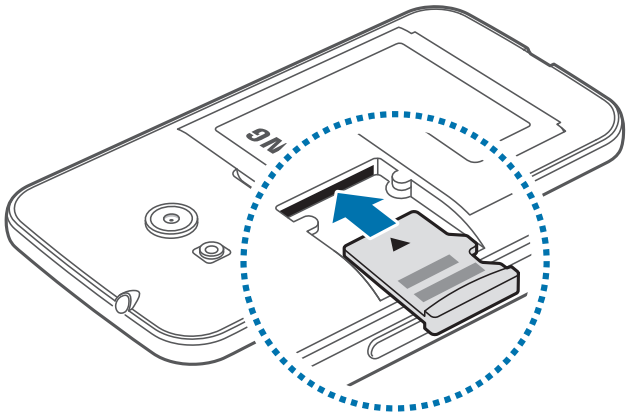
Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de 64 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

- Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado correto para cima.

- O telefone suporta apenas FAT e sistemas de arquivo exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do cartão de memória será exibido na pasta **Meus Arq.** → **Cartão SD**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.



3 Recoloque a tampa da bateria.

## Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para a remoção segura. Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Armazenamento** → **Remover cartão SD**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Retire o cartão de memória.

3 Recoloque a tampa da bateria.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos ou danificar o cartão de memória ou telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

## Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar cartão SD** → **Formatar o cartão SD** → **Apagar tudo**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

# Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez ou depois de efetuar uma restauração para dados de fábrica, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

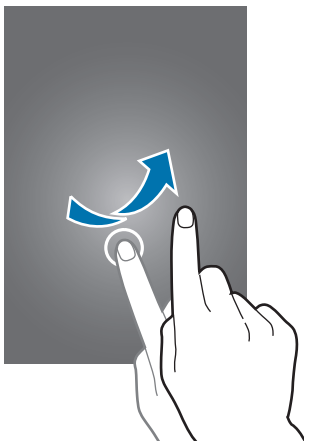
Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

# Bloquear ou desbloquear a tela

Pressionar o botão Ligar desativa a tela e a bloqueia. Além disso, a tela desativa e bloqueia automaticamente se o aparelho não for utilizado por um determinado período de tempo.

Para desbloquear a tela: pressione a tecla Ligar ou a tecla Início e deslize seu dedo em qualquer direção dentro da área de desbloqueio de tela.



Você pode alterar o tipo de desbloqueio para desbloquear a tela.

# Usar dois chips (modelos dual chip)

Se inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

## Ativar chips

Na tela inicial, toque em → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Arraste um ou ambos seletores dos chips para a direita.

Se ambos os chips estiverem ativos, você poderá receber ligações e mensagens em cada chip. Enquanto estiver em uma chamada em um chip, você poderá atender uma nova chamada no outro chip. Ao atender a segunda chamada, a primeira chamada será colocada em espera.

## Alterar o nome e o ícone exibidos para os chips

Na tela inicial, toque em → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e toque em **Selecionar ícone** ou **Registrar nome**. Defina um nome e um ícone para cada chip.

## Alternar chips

Quando dois chips estão ativos, os ícones de seleção de chips aparecem na área de trabalho do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione um chip.

# Informações básicas

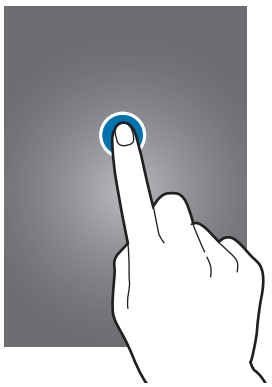
## Utilizar o touch screen

- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

- O telefone pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do telefone ou ao usar acessórios de cores escuras, como luvas.
- Deixar o touch screen ativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar a tela touch screen.

### Tocar

Para abrir uma aplicação, para selecionar um item do menu, para pressionar uma tecla na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque-a com um dedo.

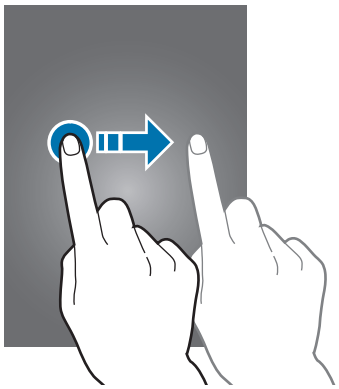


## Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.

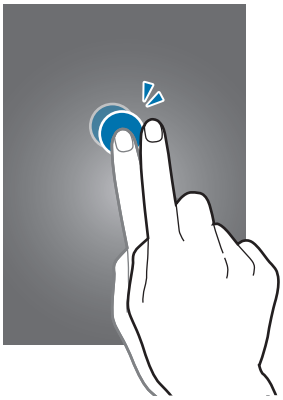
## Arrastar

Para mover um ícone ou uma miniatura de imagem, mantenha-o pressionado e arraste para a posição desejada.



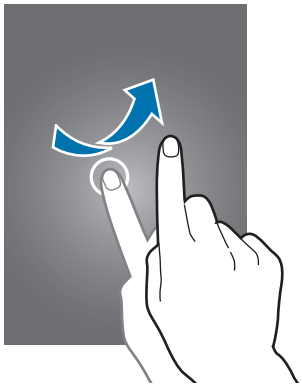
## Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da internet ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



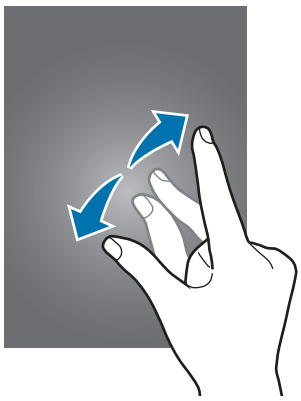
## Deslizar

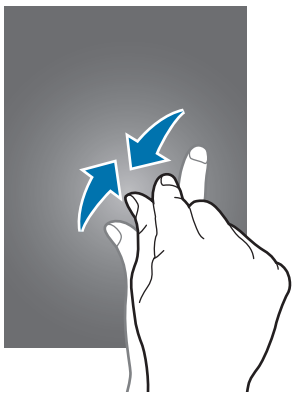
Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da internet ou em uma lista como a de contatos.



## Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.





# Layout da Tela inicial

## Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais. Widgets são pequenas aplicações que iniciam funções de aplicações específicas que fornecem informações e acesso conveniente na sua Tela inicial.

Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.

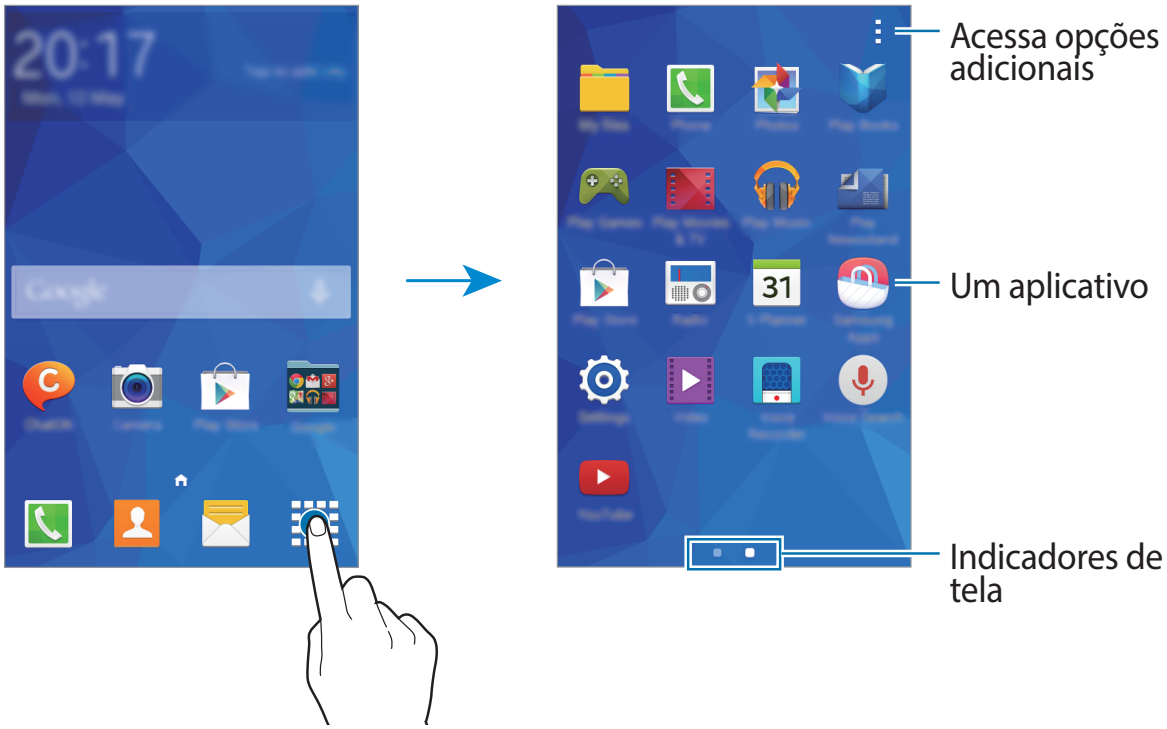
## Opções da Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções disponíveis.

# Tela de aplicações

A Tela de aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em para abrir a Tela de aplicações. Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.



# Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecem na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em algumas aplicações. Para exibir a barra de status, deslize para baixo no topo da tela.

| Ícone | Significado |
|---|---|
| | Sem sinal |
| | Intensidade do sinal |
| 1 / 2 | Chip em uso (modelos dual chip) |
| R | Roaming (fora de área) |
| G | Rede GPRS conectada |
| E | Rede EDGE conectada |
| 3G | Rede UMTS conectada |
| H | Rede HSDPA conectada |
| H+ | Rede HSDPA+ conectada |
| | Wi-Fi conectado |
| | Função Bluetooth ativada |
| | GPS ativado |
| | Chamada em andamento |
| | Chamada perdida |
| | Sincronizado com a web |
| | Conectado ao computador |
| | Nenhum chip inserido |
| | Novas mensagens de texto ou multimídia |
| | Alarme ativado |
| | Modo silencioso ativado |
| | Modo vibrar ativado |
| | Modo Offline ativado |
| | Erro ocorrido ou cuidado necessário |
| | Nível de energia da bateria |

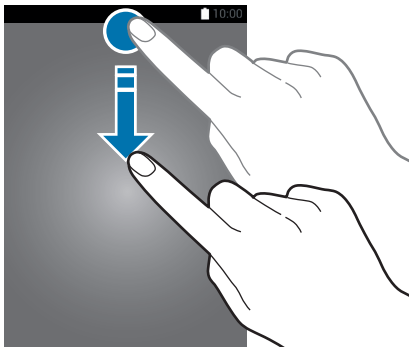
# Painel de notificações

## Sobre o painel de notificações

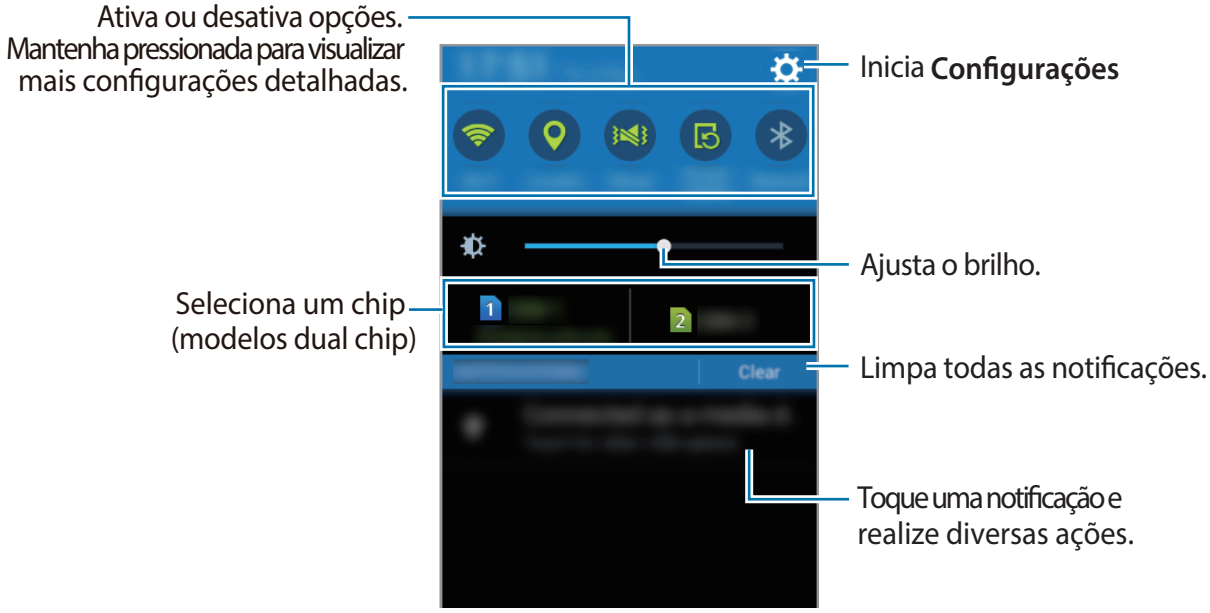
Ao receber novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de configuração rápida: deslize a barra de status para baixo.

Para fechar o painel de configuração rápida: deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.



Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações.


Ativa ou desativa opções.
Mantenha pressionada para visualizar mais configurações detalhadas.
Inicia **Configurações**
Ajusta o brilho.
Seleciona um chip (modelos dual chip)
Limpa todas as notificações.
Toque uma notificação e realize diversas ações.
Clear

### Ajustar o brilho

Para ajustar manualmente o brilho através do nível automático, deslize a barra de ajuste do brilho para a direita ou para a esquerda.

Quando a bateria estiver fraca, a barra de ajuste do brilho desaparecerá do painel de notificações.

### Usar o painel de configuração rápida

Você pode ativar ou desativar algumas funções do painel de notificações. Toque nas seguintes opções para ativá-las ou desativá-las. Você poderá ver configurações mais detalhadas se mantiver uma opção pressionada.

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **Local**: ativa ou desativa a função GPS.
- **Som** / **Vibrar** / **Silenciar**: Seleciona um modo de som.
- **Rotação de tela**: permite ou impede a interface de rotacionar ao girar o aparelho.

Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.

- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Ultra economia**: ativa ou desativa o modo de economia de energia.
- **Rede Wi-Fi**: ativa ou desativa a função de compartilhamento de conexão.
- **Sincron.**: ativa ou desativa a sincronização automática das aplicações, como calendário ou e-mail.
- **Modo Offline**: ativa ou desativa o modo offline.

## Abrir aplicações

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Para abrir a lista de aplicações recém utilizadas, toque em e selecione um ícone de aplicação para abrir.

### Fechar uma aplicação

Toque em e arraste um ícone de aplicação para a esquerda ou direita para fechá-la. Para fechar todas as aplicações em execução, toque em → .

# Instalar ou desinstalar aplicações

## Samsung Apps

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **GALAXY Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

### Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **Grátis**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, toque no botão que aparece no preço da aplicação.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em ☰ → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

## Play Store

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

### Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **Grátis**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, toque no preço e siga as instruções na tela.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em ☰ → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

## Gerenciar aplicações

### Desinstalar ou desativar aplicativos

Para desativar aplicações padrão, na Tela de aplicações toque em ⋮ → **Desinstalar/desativar aplicativos**. O ícone ⊖ aparecerá na aplicação que você pode desativar. Selecione uma aplicação e toque em **OK**.

Para desinstalar aplicações baixadas, na Tela de aplicações, toque em ⋮ → **Aplicativos baixados** → ⋮ → **Desinstalar**. Como alternativa, na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Gerenciador de aplicações**, selecione uma aplicação e depois toque em **Desinstalar**.

### Ativar aplicações

Na Tela de aplicações toque em ⋮ → **Exibir aplic. desat.**, selecione aplicações e depois toque em **OK**. Como alternativa, na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Gerenciador de aplicações**, percorra até **DESATIVADA**, selecione uma aplicação e depois toque em **Ativar**.

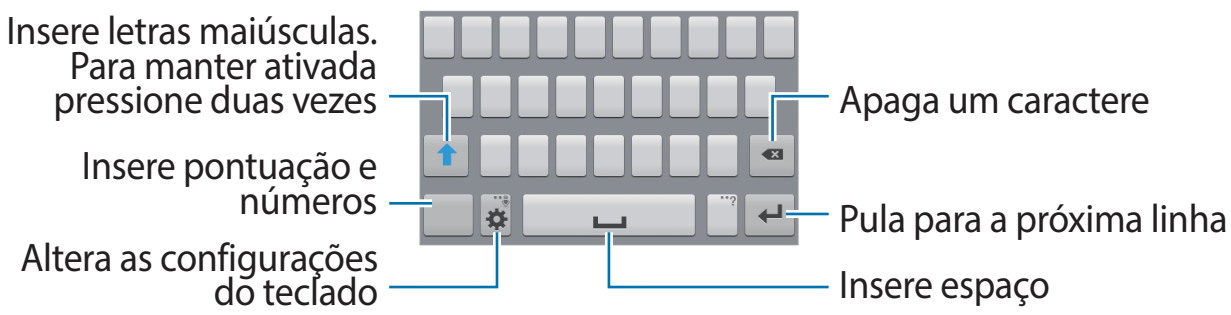
- Ocultar aplicações: oculta aplicações somente na Tela de aplicações. Você pode continuar a utilizar aplicações ocultas.
- Desativar aplicações: desativa aplicações padrão selecionadas que não podem ser desinstaladas do aparelho. Você não poderá usar aplicações desativadas.
- Desinstalar aplicações: desinstalar aplicações baixadas.

# Inserir texto

## Layout do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você inserir texto para enviar mensagens, criar notas e mais.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.


Insere letras maiúsculas. Para manter ativada pressione duas vezes
Insere pontuação e números
Altera as configurações do teclado
Apaga um caractere
Pula para a próxima linha
Insere espaço

### Alterar o idioma de entrada

Toque em ⚙ → **Selecionar os idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Se selecionou dois ou mais idiomas, você poderá alterar os idiomas ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

### Alterar o layout do teclado

Toque em ⚙, selecione um idioma em **IDIOMAS INSERIDOS** e depois selecione um layout de teclado para usar.

No **teclado 3x4**, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

## Usar as funções adicionais do teclado

Mantenha o ícone ⚙ pressionado e use as seguintes opções:

- 🎤: insere texto por voz.

- 😊: insere emoticons.
- ⚙: altera o tipo de teclado

## Copiar e colar

1. Mantenha pressionado um texto.
2. Arraste ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.
3. Toque em **Copiar** ou **Colar**. O texto selecionado é copiado para a área de transferência.
4. Toque e mantenha pressionado o ponto onde o texto será inserido e depois toque em **Colar**.

# Captura de tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

Mantenha pressionada a Tecla inicial e a Tecla ligar simultaneamente. A imagem é salva na **Galeria** → na pasta **Screenshots**. Depois de capturar uma tela, você poderá editar a imagem e compartilhá-la.

Não é possível capturar uma imagem de tela ao utilizar algumas aplicações.

# Meus Arquivos

## Sobre Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar vários arquivos armazenados no aparelho ou em outros locais como serviços de armazenamento em nuvem.

Toque em **Meus Arq.** na Tela de aplicações.

Toque em ⋮ e utilize as seguintes opções:

- **Adicionar atalho**: adiciona um atalho para uma pasta na tela inicial do Meus arquivos.

- **Uso do armazenamento**: exibe status da memória do dispositivo e cartão de memória se este estiver inserido.
- **Configurações**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

## Visualizar arquivos

Toque em **Meus Arq.** na Tela de aplicações.

Selecione uma pasta para abri-la. Para subir um nível no diretório, toque em <. Para voltar para a tela principal dos Meus arquivos, toque em ⌂.

Selecione uma pasta, toque em ⋮ e depois use uma das seguintes opções:

- **Selecionar**: seleciona arquivos ou pastas para aplicar opções.
- **Criar pasta**: cria uma pasta.
- **Ordenar por**: organiza arquivos ou pastas.
- **Adicionar atalho**: adiciona um atalho para uma pasta na tela principal do Meus arquivos ou na Tela inicial.
- **Configurações**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

Mantenha pressionado um arquivo ou uma pasta e depois use uma das seguintes opções:

- : compartilha arquivos.
- : apaga arquivos ou pastas.
- ⋮ → **Mover**: move arquivos ou pastas para outra pasta.
- ⋮ → **Copiar**: copia arquivos ou pastas para outra pasta.
- ⋮ → **Renomear**: renomeia um arquivo ou pasta.
- ⋮ → **Compactar**: comprime arquivos ou pastas para criar um arquivo zip.
- ⋮ → **Detalhes**: exibe detalhes de arquivos ou pastas.

# Função Modo Economia de energia

## Modo Ultra Economia de energia

Use esse modo para prolongar a energia da bateria do telefone. No modo ultra economia de energia, o telefone executará as seguintes opções:

- Restringe as aplicações disponíveis somente para aplicações essenciais.
- Desativa a conexão de dados móveis quando a tela desativa.
- Desativa as funções Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Modo de baixo consumo** e toque o seletor **Modo de baixo consumo** para ativá-lo.

Para adicionar uma aplicação à Tela inicial, toque em ⊕ e selecione uma aplicação.

Para remover uma aplicação da Tela inicial, toque em ⋮ → **Remover**, selecione uma aplicação com este ícone ⊖ e depois toque em **OK**.

Para alterar as configurações para o modo ultra economia de energia, tais como conexão de rede ou som, toque em ⋮ → **Configurações**

Para desativar a função ultra economia de energia, toque em ⋮ → **Desativar o Modo baixo consumo** → **Desativar**.

O tempo máximo de inatividade estimado exibe o tempo restante antes que a energia da bateria se esgote quando o telefone não estiver em uso. O tempo de inatividade pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu telefone.

# Conexões de rede

## Dados móveis

Conecte o dispositivo a uma rede móvel para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros dispositivos.

► **Modelos Dual chip**: na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Uso de dados** → um chip e depois marque **Dados móveis**. Como alternativa, abra o painel de configuração rápida e toque em **Dados móveis** para ativá-lo.

► **Modelos Single chip**: na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Uso de dados** e depois marque **Dados móveis**. Como alternativa, abra o painel de configuração rápida e toque em **Dados móveis** para ativá-lo.

## Wi-Fi

Conecte o dispositivo a uma rede Wi-Fi para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros dispositivos.

Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando não estiver utilizando-o.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**, e depois deslize o botão **Wi-Fi** para ativá-lo.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas. As redes que solicitam uma senha aparecem com um ícone de cadeado.

3 Toque em **Conectar**. Depois que o dispositivo conectar a uma rede Wi-Fi, o dispositivo conectará automaticamente a ela sempre que estiver disponível.

### Adicionar redes Wi-Fi

Se a rede desejada não aparecer na lista de redes, toque em **Adicionar rede Wi-Fi** no final da lista de redes disponíveis. Insira o nome da rede em **SSID de rede**, selecione o tipo de segurança e insira a senha se não for uma rede aberta e depois toque em **Conectar**.

### Esquecer redes Wi-Fi

Qualquer rede que já tiver sido utilizada, incluindo a rede atual, pode ser desconectada para que o dispositivo não conecte-se automaticamente a ela. Selecione a rede na lista de redes e toque em **Esquecer rede**.

# Ancoragem e Roteador Wi-Fi

## Sobre Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Use essa função para compartilhar a rede móvel do dispositivo com computadores e outros dispositivos se uma conexão internet estiver disponível. Conexões podem ser feitas através das funções: Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Taxas adicionais podem ser cobradas pelo uso de redes móveis.

## Usar o roteador Wi-Fi

Use seu telefone como um roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados de seu telefone com outros dispositivos.

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Deslize o seletor **Roteador Wi-Fi** para ativá-lo.

- O ícone aparece na barra de status. Outros dispositivos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.
- Para definir uma senha para ponto de acesso, toque em ⋮ → **Configurar** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **Salvar**.

3 Na tela do outro dispositivo, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

4 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

## Usar a Ancoragem USB

Compartilhe a conexão de dados móveis com um computador através de um cabo USB.

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

2 Conecte seu aparelho a um computador com um cabo USB.

3 Marque **Ancoragem USB**.

O ícone aparece na barra de status quando os dois dispositivos estão conectados.

4 No computador, use a conexão de rede móvel do dispositivo.

## Usar a Ancoragem Bluetooth

Compartilhe a conexão de dados do telefone com outros dispositivos via Bluetooth. Certifique-se que o computador com o qual você se conectou suporta a função Bluetooth.

1 Pareie seu dispositivo com outro dispositivo via Bluetooth.

2 Na tela de Aplicações de seu telefone toque em: **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

3 Toque em **Compartilhamento de Bluetooth**.

4 No dispositivo conectado: abra a tela de configurações Bluetooth, toque em ⚙ → **Acesso à Internet**.

O ícone aparece na barra de status quando os dois dispositivos estão conectados.

5 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Os métodos de conexão podem variar dependendo dos dispositivos conectados.

# Personalizando

## Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações

### Gerenciar a Tela inicial

#### Adicionar itens

Mantenha pressionada uma aplicação ou uma pasta da Tela de aplicações e depois arraste-a para a Tela inicial.

Para adicionar widgets, mantenha um ponto vazio na Tela inicial pressionado e toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste-o para a Tela inicial.

#### Mover e remover um item

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois arraste-o para uma nova localização.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Você também pode mover aplicações frequentemente utilizadas para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

Para remover um item, mantenha o item pressionado. Depois arraste-o para **Remover** que aparece no topo da tela.

#### Criar uma pasta

1. Na Tela inicial, mantenha uma aplicação pressionada e depois arraste-a para **Criar pasta** que aparece na parte superior da tela.
2. Insira o nome da pasta
3. Toque em ⊕, selecione a aplicação para mover a pasta e depois toque em **OK**.

### Gerenciar pastas

Para renomear uma pasta, selecione uma pasta e depois toque no nome de pasta existente. Insira um novo nome para a pasta e toque em **OK**.

Para mover mais aplicações para uma pasta, mantenha uma aplicação pressionada e depois arraste-a para a pasta.

Para mover uma aplicação de uma pasta, selecione uma pasta, mantenha a aplicação pressionada e depois arraste-a para uma nova localização.

### Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, percorra para a esquerda até o último painel e depois toque em +.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma pré-visualização de um painel e depois arraste-a para uma nova localização.

Para remover um painel, mantenha uma pré-visualização de painel pressionada e depois arraste-a para **Remover** no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial principal, toque em ⌂.

## Gerenciar a Tela de aplicações

### Alterar modo de visualização

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Visualizar como** e selecione um método de ordenação.

### Ocultar aplicativos

Oculta aplicações que você não deseja ver na Tela de aplicações.

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Ocultar aplicativos**, selecione as aplicações, em seguida toque em **OK**.

Para exibir aplicações ocultas, toque em ⋮ → **Exib. aplic. ocultos**, selecione as aplicações e depois toque em **OK**.

### Mover itens

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Editar**. Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Para mover um item para um novo painel, arraste-o para **Criar página** que aparecerá no topo da tela.

Você pode mover pastas somente no painel de pastas.

# Configurar papéis de parede e toques

## Configurar papéis de parede

Define uma imagem ou foto armazenada em seu aparelho como papel de parede para a Tela inicial ou para a tela de bloqueio.

1 Na Tela inicial, mantenha pressionado um espaço vazio e depois toque em **Papéis parede**. Como alternativa, na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Visor** → **Papel de parede**.

2 Selecione uma tela para alterar ou aplicar um papel de parede. Selecione uma categoria, selecione uma imagem, redimensione a moldura, se necessário, e depois a defina como papel de parede.

3 Toque em **Definir papel de parede** ou **Concluído**.

## Alterar o toque de chamada

Altera o toque para chamadas e notificações.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Som**.

Para definir toque de chamada, toque em **Toques** → um chip (para modelos dual chip), selecione um toque, e toque em **OK**. Para usar uma música armazenada no aparelho ou em sua conta como toque de chamada, toque em **Adicionar**.

Para definir toques de notificação, toque em **Notificações**, selecione um, e toque em **OK**.

# Alterar o método de bloqueio de tela

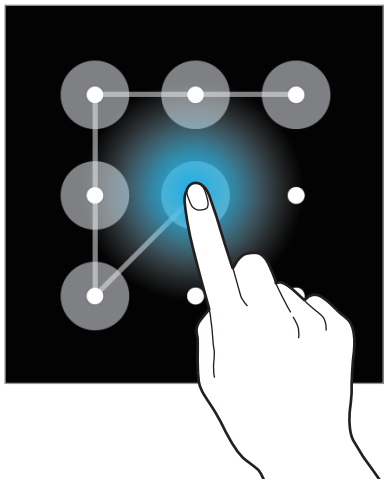
Você pode alterar o modo de bloqueio da tela para prevenir que outras pessoas acessem seus dados pessoais.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** e depois selecione um método de bloqueio de tela. O aparelho solicitará o tipo de desbloqueio selecionado sempre quando for bloqueado.

Se o código de desbloqueio for esquecido, leve o aparelho a uma Autorizada Samsung para restaurar as configurações.

## Padrão

Desenhe um padrão ao ligar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para confirmá-lo. Define um PIN de segurança para desbloquear a tela quando você esquecer o padrão.



## PIN

Um PIN consiste somente de números. Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para confirmá-lo.

## Senha

Uma senha consiste em caracteres e números. Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para confirmar.

# Transferir dados de seu aparelho anterior

## Usar contas de backup

Você pode transferir contas de backup de seus aparelhos anteriores para o seu novo dispositivo usando sua conta Google ou Samsung.

## Utilizar o Samsung Smart Switch

Você pode transferir dados do telefone anterior para um novo telefone através do Smart Switch. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para saber mais.

O Samsung Smart Switch não é suportado em alguns dispositivos e computadores.

### Utilizar o Samsung Smart Switch Mobile

Use esta aplicação para transferir dados do seu aparelho iPhone ou Android anterior para o novo aparelho. Você poderá baixar a aplicação na **GALAXY Apps** ou na **Play Store**.

### Utilizar o Samsung Smart Switch com computadores

Use essa função para importar um backup de seus dados (de fabricantes de celular selecionados) de um computador para o seu aparelho. Você pode baixar a aplicação do site www.samsung.com/smartswitch.

## Usar o Samsung Kies

Importa uma cópia de segurança dos seus dados de seu computador através do Samsung Kies para restaurar dados em seu aparelho. Você também pode fazer cópia de segurança de dados para o computador através do Samsung Kies.

# Configurar contas

## Adicionar contas

Algumas aplicações utilizadas em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie contas para obter a melhor experiência com seu aparelho.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Adicionar conta** e selecione um serviço de conta.

Depois, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma conta e marque itens para sincronizar.

## Remover contas

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **PESSOAL**, selecione uma conta para remover e depois toque em ⋮ →**Remover conta**.

# Telefone

## Efetuar chamadas

Toque em **Telefone** na Tela de aplicações.

► **Modelos Dual chip**: toque em **Teclado**, insira um número de telefone e depois toque em ou . para fazer uma chamada de voz.

► **Modelos Single chip**: toque em **Teclado**, insira um número de telefone e depois toque em para fazer uma chamada de voz. Você também pode fazer chamadas para números de telefone listados em **Registros**, **Favoritos** e **Contatos**.

## Fazer chamadas através da lista de favoritos

Você pode facilmente ligar para contatos com quem você se comunica frequentemente ao adicioná-los à lista dos contatos favoritos.

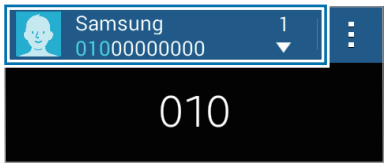
Para adicionar contatos à lista de favoritos, toque em **Contatos**, selecione um contato e depois toque em ★.

Para fazer uma chamada com um contato favorito, toque em **Favoritos** e selecione um contato.

## Predição de número

Toque em **Teclado**.

Ao inserir números no teclado, a predição automática aparece. Selecione uma dessas opções para fazer uma chamada.



### Discagem rápida

Toque em **Teclado**.

Para discagem rápida mantenha pressionado o dígito correspondente.

Para atribuir um contato à discagem rápida, mantenha pressionada uma discagem rápida no teclado, toque em **OK** e depois selecione um contato. Ou toque em **Contatos** → ⋮ → **Discagem rápida**, selecione um número e depois selecione um contato.

### Efetuar uma chamada internacional

►**Modelos Dual chip**: toque em **Teclado**, mantenha o **0** pressionado até que o sinal de + apareça. Insira o código do país, o código de área, o número de telefone e depois toque em 1 ou 2.

Para bloquear chamadas internacionais, toque em ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Configurações adicionais** → um chip → **Restrição de chamadas**. Depois toque em **Chamadas internacionais**, digite a senha e depois toque em **OK**.

►**Modelos Single chip**: toque em **Teclado**, mantenha o **0** pressionado até que o sinal de + apareça. Insira o código do país, o código de área, o número de telefone e depois toque em .

Para bloquear chamadas internacionais, toque em ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Configurações adicionais** → **Restrição de chamada**. Depois, marque **Chamadas internacionais**, digite a senha e toque em **OK**.

# Recebimento de chamadas

## Atender uma chamada

Quando uma chamada for recebida, arraste  para fora do círculo grande.

Se uma notificação de chamada em uma janela suspensa aparecer enquanto você estiver utilizando uma aplicação, toque em **Atender** na janela suspensa.

Se o serviço de chamada em espera estiver ativo, outra chamada poderá ser atendida. Quando a segunda chamada for recebida, a primeira chamada será colocada em espera.

## Rejeitar uma chamada

Quando uma chamada for recebida, arraste  para fora do círculo grande.

Se uma notificação de chamada em uma janela suspensa aparecer enquanto você estiver utilizando uma aplicação, toque em **Rejeitar** na janela suspensa.

Para enviar uma mensagem quando uma chamada recebida for rejeitada, arraste a barra de mensagens para cima.

Para criar várias mensagens de rejeição, na Tela de aplicações toque em **Telefone** → ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Configurar mensagens de chamada recusada** → +.

## Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para ver a lista de chamadas perdidas. Ou, na Tela de aplicações toque em **Telefone** → **Registros** para ver as chamadas perdidas.

# Opções durante chamadas

## Durante uma chamada de voz

As seguintes ações estão disponíveis:

- : ativa ou desativa o volume extra.
- **Ad. cham.**: efetua a segunda chamada.
- **Teclado**: abra o teclado.
- **Enc.**: encerra a chamada atual.
- **Viva-voz**: ativa ou desativa o alto-falante. Ao usar o alto-falante, fale no microfone no topo do telefone e mantenha o telefone longe de seus ouvidos.
- **Silenciar**: desativa o microfone para que o outro participante não possa ouvi-lo.
- **Bluetooth**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.
- ⋮ → **Contatos**: abre a lista de contatos.
- ⋮ → **Notas**: cria uma nota.
- ⋮ → **Mensagem**: enviar uma mensagem.
- ⋮ → **Volume extra**: ativa ou desativa o volume extra durante a chamada.
- ⋮ → **Serviços SIM**: acessa os serviços disponíveis da operadora.
- ⋮ → **Espera**: mantém uma chamada em espera. Toque em **Recuperar** para recuperar a chamada em espera.
- ⋮ → **Configurações**: altera as configurações da chamada.

Ao iniciar aplicações durante uma chamada, uma janela pop-up para a tela de chamadas ( ) aparecerá. Você poderá continuar falando em sua chamada enquanto usa aplicações.

Para mover a janela pop-up, arraste-o para outra localização.

Para fechar a janela pop-up, mantenha pressionado e depois toque em **OK**.

Para retornar para a tela de chamada, toque na janela pop-up.

# Contatos

## Adicionar contatos

### Criar contatos manualmente

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

2 Toque em + e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- + / −: adiciona ou apaga um campo de contato.

3 Toque em **Salvar**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, toque em **Teclado**, insira o número e depois toque em **Adicionar aos contatos**.

## Gerenciar contatos

### Editar um contato

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

2 Selecione um contato para editar e depois toque em .

3 Edite as informações do contato ou toque em **Adicionar campo** para adicionar mais informações de contato.

4 Toque em **Salvar**.

### Apagar um contato

Selecione um contato para apagar, toque em ⋮ → **Apagar**.

### Compartilhar um contato

Selecione um contato para compartilhar, toque em ⋮ → **Compartilhar cartão de visitas** e depois selecione um método de compartilhamento.

## Gerenciar grupos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

Toque em .

### Criar um grupo

Toque em +, insira um nome para o grupo e depois toque em **Salvar**.

### Adicionar contatos a um grupo

Selecione um grupo e depois toque em +. Selecione para adicionar e depois toque em **Salvar**.

### Apagar um grupo

Toque em , selecione grupos de usuários adicionados e depois toque em **OK**.

## Importar e exportar contatos

Importar contatos dos serviços de armazenamento para o seu telefone ou exportar contatos do telefone para serviços de armazenamento.

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

Toque em ⋮ → **Configurações** → **Contatos** → **Importar/Exportar** e depois selecione uma opção para importar.

# Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Toque no campo de pesquisa no início da lista de contatos e insira os critérios de pesquisa.

Uma vez que um contato esteja selecionado, execute uma das seguintes ações:

- ★ : adicione aos contatos favoritos.
- : efetua uma chamada de voz.
- : envia uma mensagem.
- : envia um e-mail.

## Adicionar atalhos para contatos na Tela inicial

Adicione atalhos para contatos com quem você se comunica frequentemente na Tela inicial.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos**.

2 Selecione um contato.

3 Toque em ⋮ → **Adicionar atalho à tela inicial**.

# Mensagens e E-mail

## Mensagens

### Enviar mensagens

Envia mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

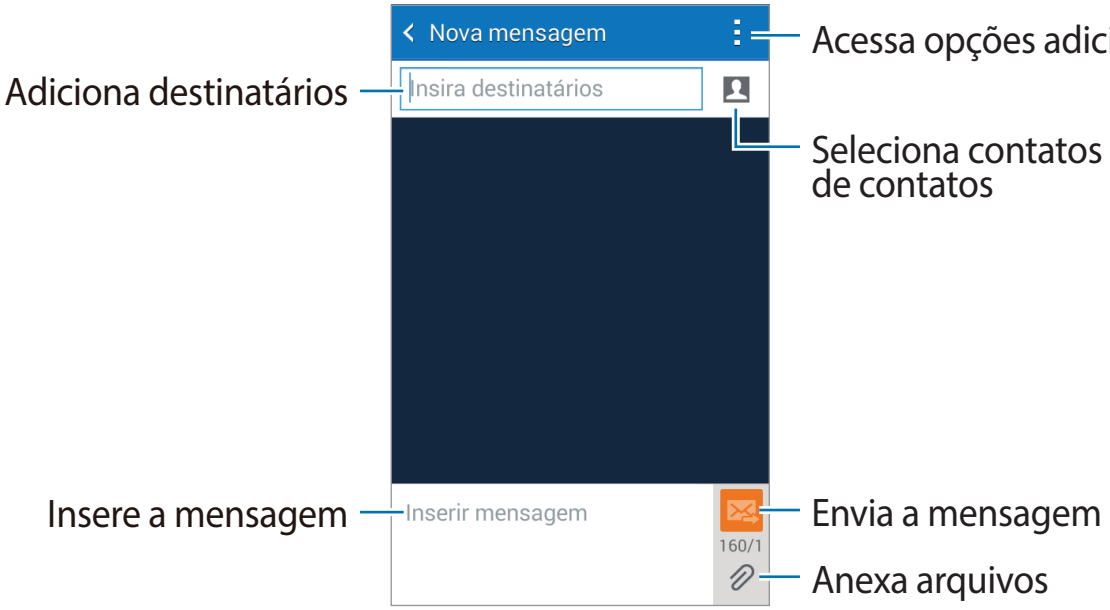
1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicações.

2 Toque em .

3 Adicione destinatários e depois insira uma mensagem.

► **Modelos Dual chip**:

► **Modelos Single chip**:




4 ► **Modelos Dual chip**: Toque em ou em para enviar a mensagem.
► **Modelos Single chip**: Toque em para enviar a mensagem.

Ao escrever uma mensagem, toque em para usar uma das seguintes opções:

- **Inserir emoticon**: insere emoticons.
- **Adicionar assunto**: insere um assunto.
- **Adicionar slide**: adiciona slides na mensagem.
- **Agendar mensagem**: define uma data e hora específicos para o envio de uma mensagem.
- **Descartar**: cancela o rascunho da mensagem.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte de texto no campo de texto.

## Enviar mensagens programadas

Ao escrever uma mensagem, toque em → **Agendar mensagem**. Defina uma data e um horário e toque em **OK**.

- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado à rede ou se a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário definidos no telefone. As mensagens poderão ser enviadas em data e horário incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não atualizar a informação.

## Visualizar mensagens recebidas

As mensagens recebidas são agrupadas em correntes de mensagens por contato. Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

Ao visualizar uma mensagem, toque em ⋮ para usar uma das seguintes opções:

- **Destinat.**: adiciona destinatários para enviar a mensagem.
- **Inserir emoticon**: insere emoticons.
- **Adicionar assunto**: insere um assunto.
- **Adicionar slide**: adiciona slides na mensagem.
- **Agendar mensagem**: define uma data e hora para o envio de uma mensagem.
- **Adicionar número como spam** / **Remover dos números do spam**: adiciona um número de telefone como spam ou remove um número de telefone da lista de spam.
- **Descartar**: cancela o rascunho da mensagem.
- **Tamanho de fonte**: altera o tamanho da fonte de texto no campo de texto.

## Gerenciar mensagens

Ao visualizar a lista de mensagens, toque em ⋮ e use as seguintes opções:

- **Selecionar**: seleciona mensagens para aplicar opções.
- **Excluir**: apaga todas as mensagens ou as mensagens selecionadas.
- **Mensagens de spam**: exibe mensagens de spam.
- **Tamanho de fonte**: altera o tamanho da fonte de texto no campo de texto.
- **Configurações**: altera as configurações da mensagem.

# E-mail

## Definir contas de e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Define uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e a senha. Toque em **Próximo** para uma conta de e-mail pessoal como Gmail ou toque em **Configuração manual** para uma conta de e-mail profissional.

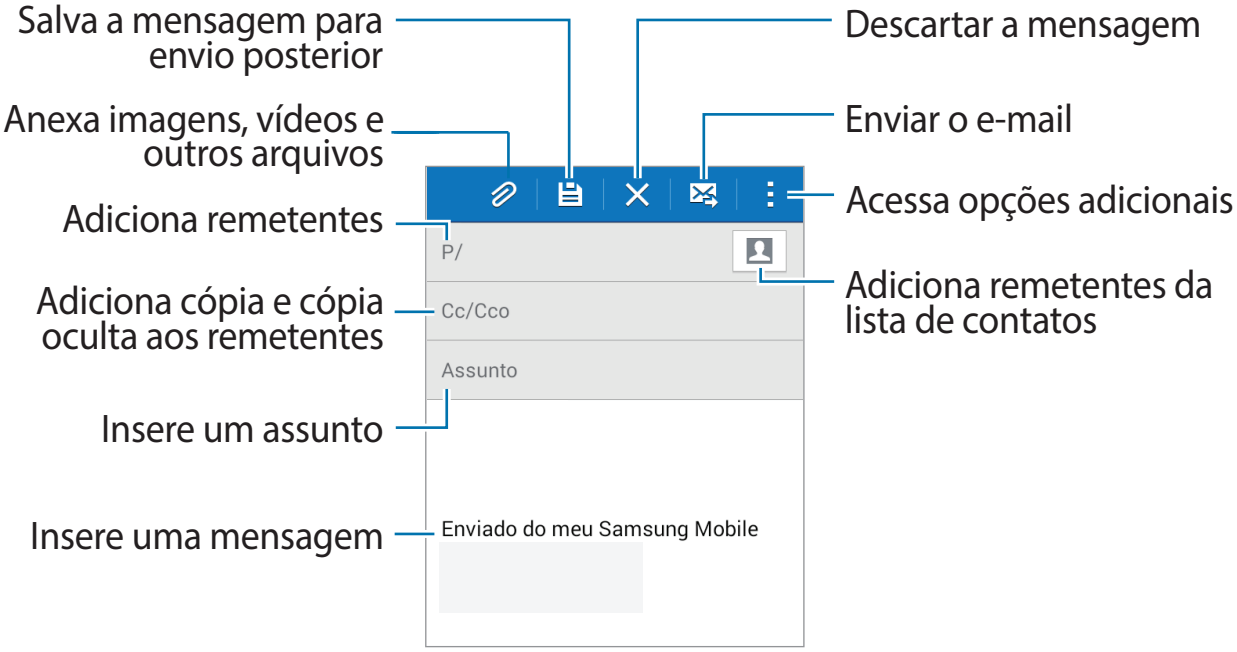
Depois disso, siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outras contas de e-mail, toque em ⋮ → **Configurações** → **Configurações de conta**.

# Enviar e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Toque em na parte superior da tela para escrever uma mensagem.




## Acessar opções adicionais

Enquanto escreve um e-mail, toque em e acesse opções adicionais.

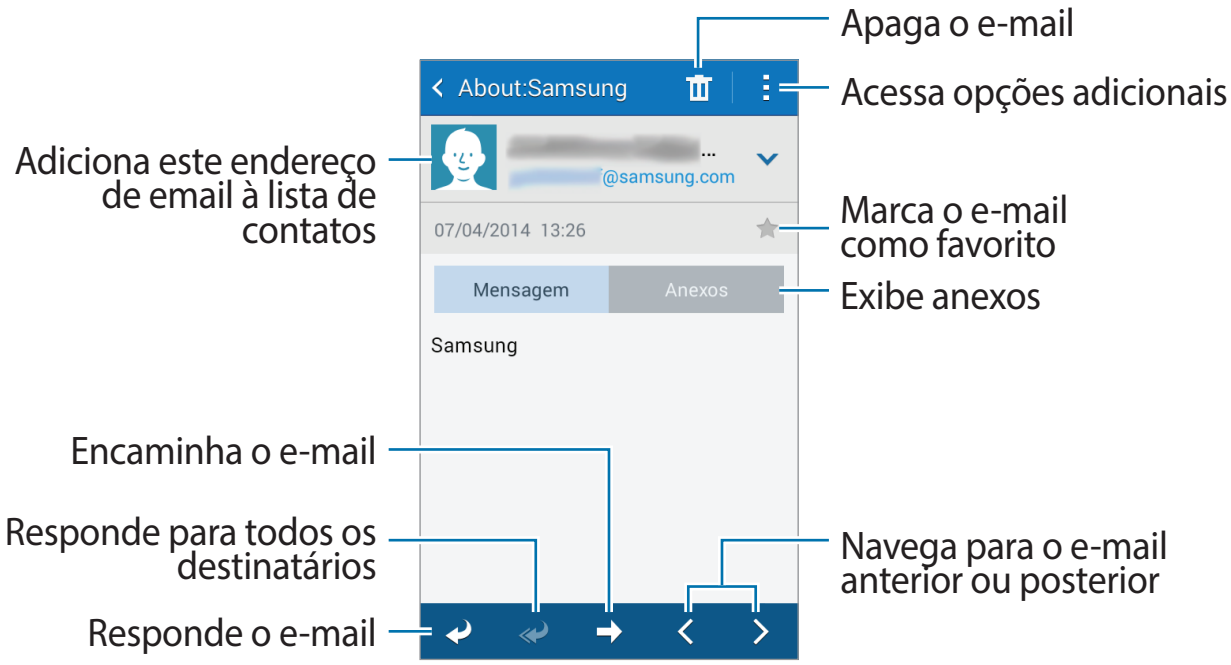
- **Enviar e-mail para mim:** envia e-mails para você mesmo.
- **Agendar e-mail**: enviar o e-mail em um período programado.

  - Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado à rede ou se a rede estiver instável, o e-mail não será enviado.
  - Essa função é baseada na data e horário definidos no telefone. Os e-mails poderão ser enviados em data e horário incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não atualizar a informação.

- **Prioridade**: seleciona um nível de prioridade para o e-mail.

## Ler e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações. Toque em ☰, selecione uma conta de e-mail para usar e novos e-mails serão recuperados. Para recuperar manualmente novos e-mails, toque em ↻. Toque em um e-mail para ler.



# Câmera

## Disparo básico

### Tirar fotos ou filmar

1 Toque em **Câmera** na Tela de aplicações. Na tela de bloqueio, deslize para fora do círculo grande.

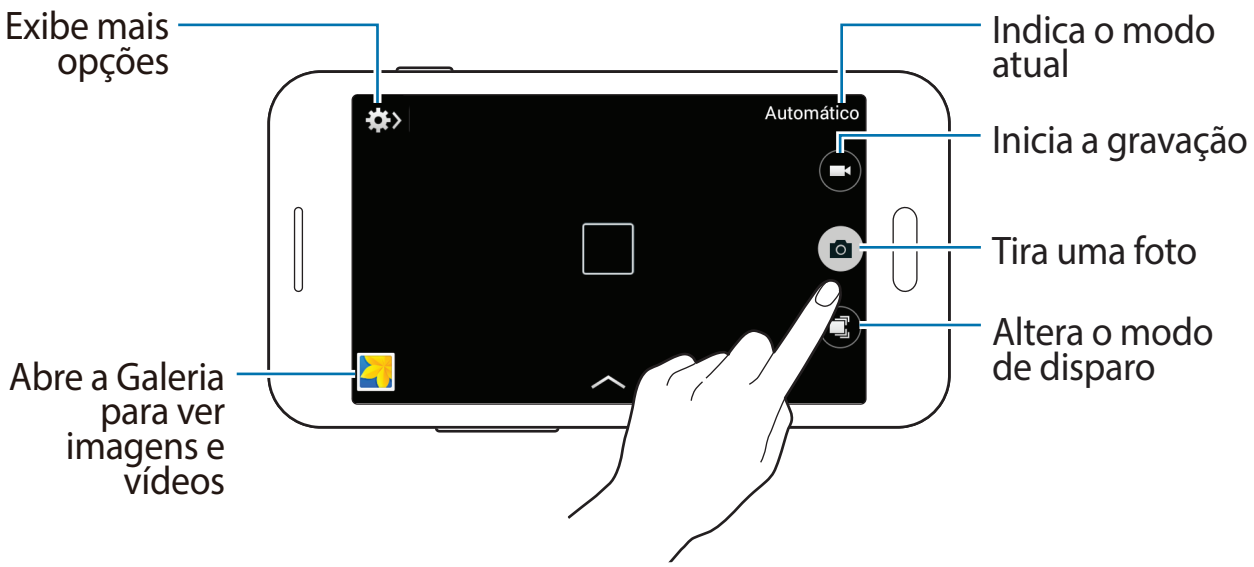
Certifique-se de definir o telefone para exibir o atalho da câmera na tela bloqueada. Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** e depois marque **Atalho de Câmera**.

2 Toque na imagem na tela de pré-visualização onde a câmera deve focar.

Quando o objeto estiver em foco, a moldura do foco ficará verde.

3 Toque em para tirar uma foto ou toque em para filmar.

- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
- Para capturar uma imagem de vídeo durante a filmagem, toque em .



- A câmera é automaticamente desativada quando não esta em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa, ou o telefone pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.

### Iniciar a Câmera na tela de bloqueio

Para tirar fotos de momentos especiais rapidamente, inicie a **Câmera** na tela de bloqueio.

Na tela de bloqueio, deslize para fora do círculo grande. Se o ícone não for exibido, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** e depois marque **Atalho de Câmera**.

Estar função pode estar indisponível dependendo do país ou operadora de serviços.

**Etiqueta de câmera**

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

# Modos de disparo

## Automático

Use para permitir que a câmera avalie os arredores e determine o modo ideal para a foto.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Automático**.

## Melhor foto

Use esse modo para tirar uma sequência de fotos e depois salva a melhor. Para ver outras fotos em sequência percorra para a esquerda ou para a direita. O dispositivo recomenda a melhor foto e a identifica com .

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Melhor foto**.

## Disparo Contínuo

Use este modo para tirar várias fotos de objetos em movimento. Enquanto segura o dispositivo firmemente, pressione e segure o botão do Obturador para tirar várias fotos continuamente.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → → **Disparo contí...**

Para tirar várias fotos continuamente, utilize cartões de memória com velocidade de gravação mais rápida (micro SDHC Class10 ou superior).

## Panorama

Use esse modo para tirar uma foto composta por várias fotos unidas. O telefone identifica as fotos com ▮■▮ na **Galeria**.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⓒ → **Panorama**.

Para obter o melhor disparo, siga estas dicas.

- Mova a câmera lentamente em uma direção.
- Mantenha a imagem dentro da moldura no obturador da câmera.
- Evite tirar fotos com fundos indistintos, como céu vazio ou parede de uma cor.

## Esportes

Use esse modo para tirar fotos de objetos que se movem rapidamente.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⓒ → **Esportes**.

## Noturno

Use esse modo para tirar uma foto em ambientes escuros.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⓒ → **Noturno**.

# Configurações da câmera

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⚙ → ⚙. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo. As opções disponíveis podem variar no modo utilizado.

- **Resolução / Resolução do vídeo**: seleciona uma resolução. Use resolução maior para melhor qualidade. Mas isso utilizará mais memória.
- **Modo do foco**: seleciona um modo de foco. O foco automático (normal) é controlado pela câmera. **Macro** é para objetos muito próximos. **Detecção facial** foca em rostos.
- **Modos de medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Os valores centrais** medem a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.
- **Marca de localização**: anexa uma legenda de localização na foto.

- Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
- Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative a função Marca de localização.

- **Tecla de volume**: define o aparelho para usar o botão de Volume para controlar o obturador, o zoom ou torná-la a tecla de gravação de vídeo.
- **Temporizador**: use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- **Controle do branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes à variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Valor exposição**: altera o valor de exposição. Determina quanta luz o sensor da câmera recebe. Para situações de pouca luz use uma exposição maior.
- **Guias**: exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar pessoas/objetos.
- **Flash:** ativa ou desativa o flash.
- **Nome de arquivo contextual**: define a câmera para exibir etiquetas contextuais.
- **Armazenam.**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Editar configurações ráp...**: reorganiza atalhos para opções utilizadas com frequência.
- **Zerar**: restaura as configurações da câmera.

# Galeria

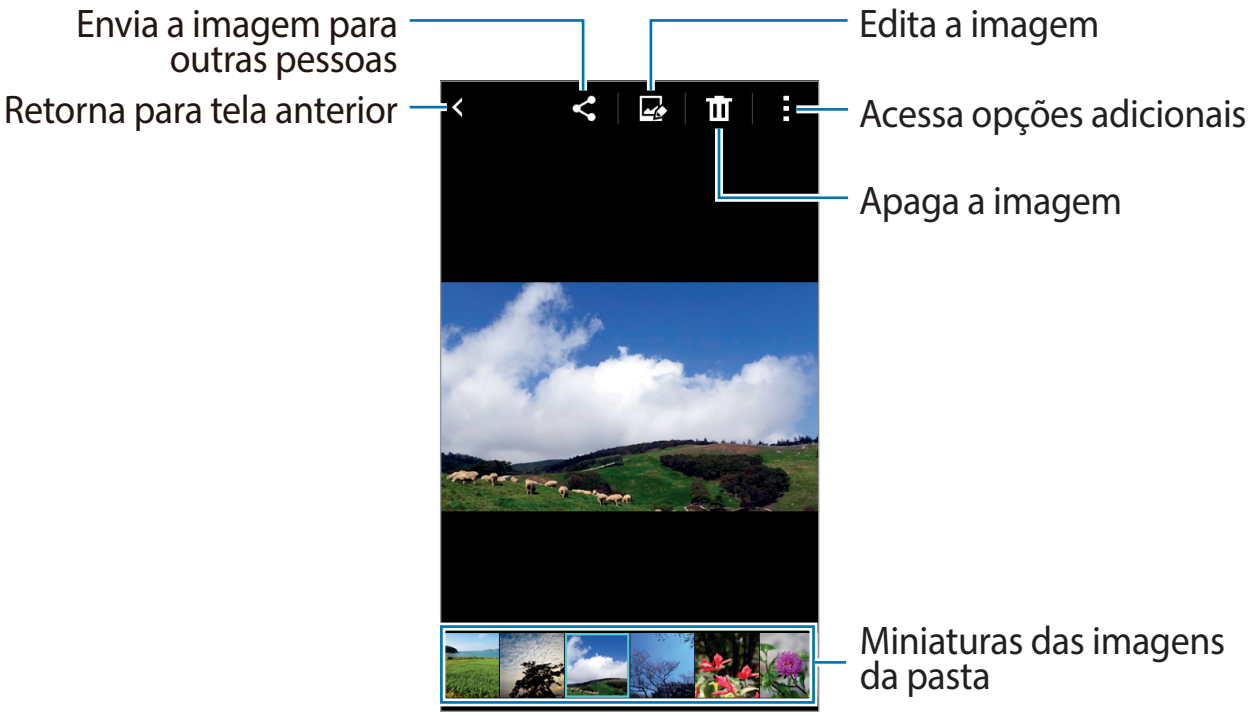
## Ver imagens ou vídeos

### Ver o conteúdo no dispositivo

Na Tela de aplicações, toque em **Galeria** e selecione uma imagem ou um video.

Arquivos de vídeo mostram o ícone ▶ na miniatura de pré-visualização.

Para ocultar ou exibir a barra de menu e as miniaturas de pré-visualização, toque na tela.


Envia a imagem para outras pessoas
Retorna para tela anterior
Edita a imagem
Acessa opções adicionais
Apaga a imagem
Miniaturas das imagens da pasta

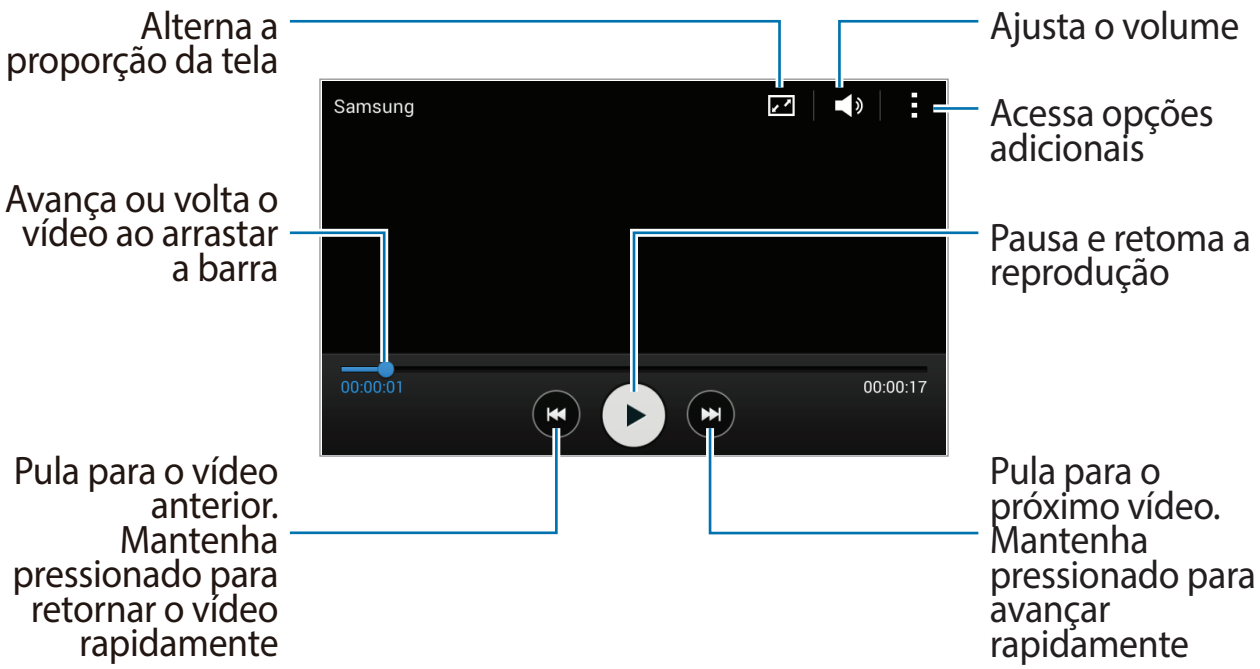
# Multimídia

## Vídeo

### Reproduzir vídeos

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Selecione um vídeo para assistir.


Alterna a proporção da tela
Ajusta o volume
Samsung
Acessa opções adicionais
Avança ou volta o vídeo ao arrastar a barra
Pausa e retoma a reprodução
00:00:01
00:00:17
Pula para o vídeo anterior. Mantenha pressionado para retornar o vídeo rapidamente
Pula para o próximo vídeo. Mantenha pressionado para avançar rapidamente

### Compartilhar ou apagar vídeos

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Mantenha um vídeo pressionado, toque em e depois selecione um método de compartilhamento.

Para apagar vídeos, mantenha um vídeo pressionado, selecione vídeos e depois toque em toque em → **OK**.

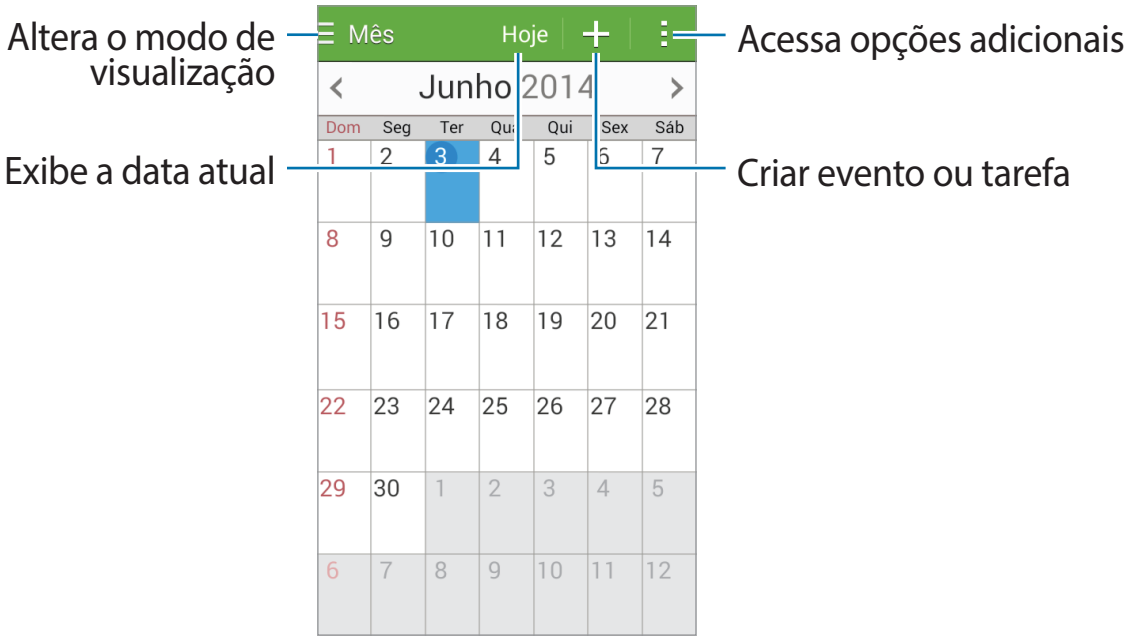
# Aplicações e funções úteis

## S Planner

### Iniciar o S Planner

Use essa aplicação para gerenciar eventos e tarefas.

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.




Toque em ⋮ e use as seguintes opções:

- **Ir para**: move para uma data específica.
- **Apagar**: apaga eventos ou tarefas.
- **Pesquisar**: pesquisa por eventos ou tarefas.
- **Calendários**: selecione os calendários para exibir.
- **Configurações**: altera as configurações para o S Planner.

## Criar eventos ou tarefas

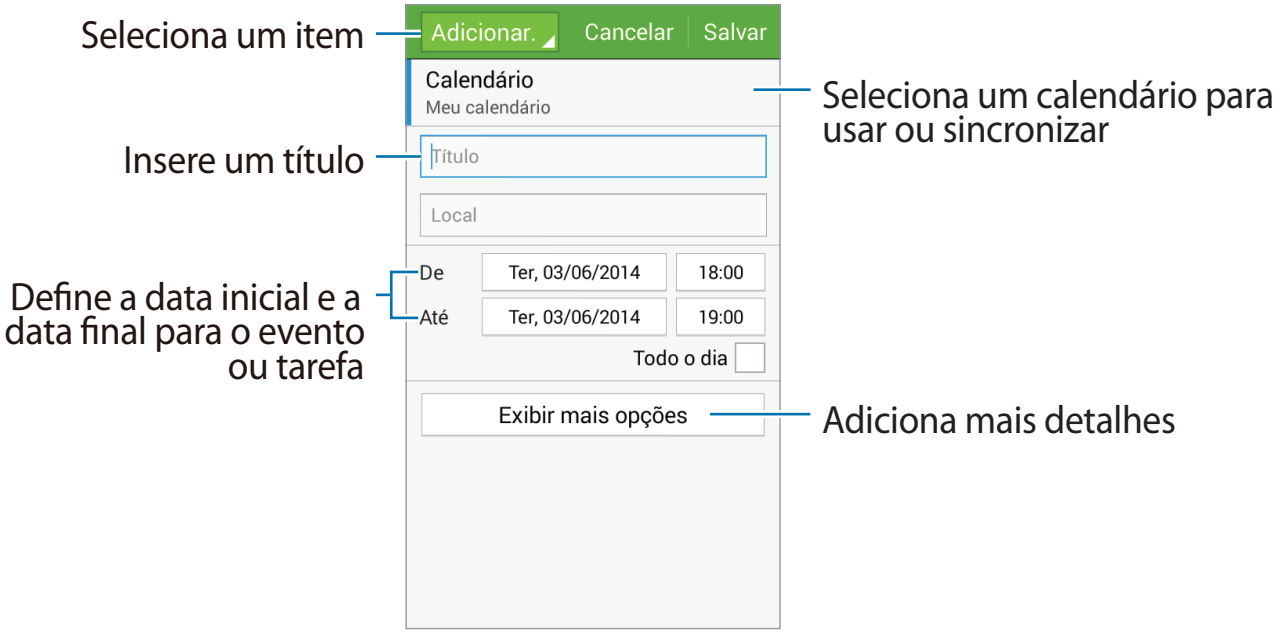
1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

2 Toque em +. Ou selecione uma data sem eventos ou tarefas e toque na data novamente.

Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em +.

3 Selecione o evento ou tarefa e insira os detalhes.

- **Evento**: define uma data inicial e uma data final para um evento. Você pode definir uma configuração opcional de repetição.
- **Tarefas**: adiciona uma tarefa a ser realizada em uma data específica. Você pode definir uma configuração opcional prioritária.




4 Toque em **Salvar** para salvar o evento ou a tarefa.

## Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Para sincronizar eventos ou tarefas com suas contas toque em ⋮ → **Sinc**.

Para adicionar contas para sincronizar toque em ⋮ → **Calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e entre. Quando uma conta é adicionada, um círculo verde é exibido ao lado do nome da conta.

Para alterar uma opção de sincronização de conta, na Tela de aplicações toque em **Config.** → **CONTAS** e depois selecione um serviço de conta.

# Relógio

## Alarme

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Alarme**.

### Configurar alarmes

Toque em + na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para o alarme repetir e depois toque em **Salvar**. Para ativar ou desativar alarmes, toque em ao lado do alarme na lista de alarmes.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.
- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido. Um alarme inteligente iniciará em volume baixo por alguns minutos antes que um alarme predefinido seja programado para soar. O volume do alarme inteligente aumentará gradualmente até que você desligue-o ou até que o alarme predefinido soe.

### Parar alarmes

Deslize ✕ para fora do círculo grande para parar um alarme. Se tiver ativado anteriormente a função Soneca, arraste zZ para fora do círculo grande para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

### Apagar alarmes

Toque em ⋮ → **Selecionar**, selecione alarmes e depois toque em 🗑.

## Relógio mundial

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Relógio mundial**.

### Criar relógios

Toque em + e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

### Apagar relógios

Toque em ⋮ → **Selecionar**, selecione alarmes e depois toque em 🗑.

## Cronômetro

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Cronômetro**.

Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento. Toque em **Marcar** para gravar as voltas.

Toque em **Parar** para parar o cronômetro. Para apagar voltas, toque em **Zerar**.

## Temporizador

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Temporizador**.

Defina a duração e depois toque em **Iniciar**.

Arraste ✕ para fora do círculo grande quando a contagem parar.

# Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.

Rotacione o aparelho para a orientação paisagem para exibir a calculadora científica. Se a **Rotação de tela** estiver desativada, toque em ⋮ → **Calculadora científica**.

# Notas

Use essa aplicação para criar notas e organizá-las por categoria.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.

### Escrever notas

Toque em + na lista de notas e insira uma nota. Ao escrever uma nota, use as seguintes opções:

- ☰: cria ou define uma categoria.
- 🖼: insere imagens.
- 🎙: registra uma gravação de voz para inserir.

Para salvar a nota, toque em **Salvar**.

Para editar uma nota, toque em uma miniatura de nota depois toque no conteúdo da nota.

### Pesquisando por notas

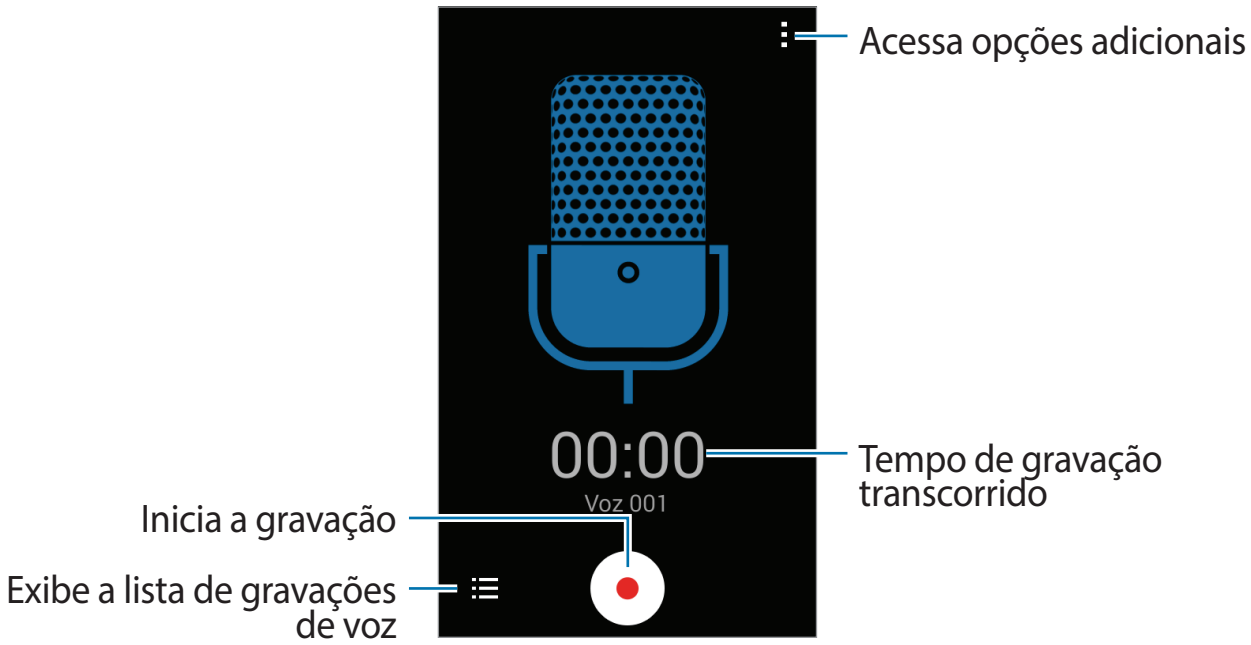
Toque em na lista de notas e insira uma palavra-chave para pesquisar por notas que incluem a palavra-chave.

# Gravador de Voz

## Gravar notas de voz

Toque em **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Toque em para começar a gravar. Fale no microfone. Toque em para pausar a gravação. Para cancelar a gravação, toque em . Toque em para encerrar a gravação.




## Reproduzir notas de voz

Toque em **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Toque em , e selecione uma nota de voz para reproduzir.

- / : pausa ou retoma a reprodução.
- / : volta para a nota de voz anterior ou pula para a próxima.

# Dropbox

Use essa aplicação para salvar e compartilhar arquivos via nuvem de armazenamento Dropbox. Ao salvar arquivos em sua pasta Dropbox, seu telefone automaticamente sincroniza com o servidor da web e qualquer outro computador que tenha o Dropbox instalado.

Essa aplicação pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

1 Toque em **Dropbox** na Tela de aplicações.

2 Entre em sua conta Dropbox. Se não tiver uma, crie uma conta Dropbox.

3 Toque em **Ativar Envio da câmera**.

O aparelho envia as fotos ou vídeos da câmera ao Dropbox. Para enviar vídeos, toque no seletor **Incluir vídeos** para ativá-lo.

Para enviar fotos ou vídeos manualmente, toque em **Pular esta etapa**.

4 Utilize as seguintes opções:

- : envia ou abre arquivos. Toque em → **Enviar para este local** para transferir arquivos.
- : exibe as fotos ou vídeos enviados. Toque em para compartilhar ou apagar arquivos ou criar álbuns.
- : abre arquivos na lista de favoritos.
- : exibe notificações.

# Aplicações do Google

O Google fornece aplicações de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar algumas aplicações.

Para ver mais informações de aplicações, na tela principal de cada aplicação, toque em ⋮ → **Ajuda**.

Algumas aplicações podem não estar disponíveis ou podem estar nomeadas de modo diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

## Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

## Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

## Google+

Compartilhe suas notícias e siga atualizações que seus familiares, amigos e outros compartilham. Você também pode fazer cópia de segurança de suas fotos, vídeos e mais.

## Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

## Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu telefone.

## Play Filmes

Assista vídeos armazenados em seu telefone e baixe vários conteúdos da **Play Store** para assistir.

## Play Livros

Baixe vários livros da **Play Store** e leia-os.

## Play Banca

Leia notícias e revistas que te interessem em um local conveniente.

## Play Games

Baixe jogos da **Play Store** e jogue-os com outras pessoas.

## YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe-os.

## Fotos

Gerencie fotos, álbuns e vídeos que tiver salvado em seu telefone e transferido ao **Google+**.

## Hangouts

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons enquanto conversa por chat.

## Google

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu telefone.

## Pesquisa por voz

Pesquise rapidamente por itens ao dizer uma palavra-chave ou frase.

## Config. Google

Defina as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

# Conectar-se a outros dispositivos

## Bluetooth

### Sobre o Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

### Parear com outros dispositivos Bluetooth

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth** deslize o seletor **Bluetooth** para a ativá-lo e depois toque em **Procurar**.

Os dispositivos detectados serão listados.

Para definir o dispositivo como visível para outros dispositivos, toque no nome do dispositivo.

2 Selecione um dispositivo para parear.

Se o seu dispositivo já tiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque no nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade.

3 Aceite o pedido de solicitação Bluetooth em ambos os dispositivos para confirmar.

# Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

## Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem

3 Toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade e defina seu dispositivo como visível para outros dispositivos.

4 Aceite o pedido de autorização Bluetooth no outro dispositivo.

## Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização Bluetooth. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Bluetooth**.

# Desparear dispositivos Bluetooth

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth**. Os dispositivos visíveis serão listados.

2 Toque em ⚙ ao lado do nome do dispositivo para desparear.

3 Toque em **Desparear**.

# Wi-Fi Direct

## Sobre o Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dispositivos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

## Conectar-se a outros dispositivos

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **Wi-Fi** para ativá-lo.

2 Toque em ⋮ → **Wi-Fi Direct**. Os dispositivos visíveis serão listados.

3 Selecione um dispositivo para conectar.

Para conectar vários dispositivos, toque em ⋮ → **Conexão múltipla**.

Para mudar o nome do dispositivo, toque em ⋮ → **Renomear dispositivo**.

4 Aceitar a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo para confirmar.

## Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos utilizando o Wi-Fi Direct. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

### Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem

3 Toque em ⋖ → **Wi-Fi Direct** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

4 Aceitar a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo.

### Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

## Encerrar a conexão do dispositivo

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**.

2 Toque em ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

O dispositivo exibe os dispositivos conectados na lista.

3 Toque em **Encerrar conexão** → **OK** para desconectar os dispositivos.

# Impressão

Conecte o dispositivo a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprima imagens ou documentos.

Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

## Adicionar plug-ins de impressora

Adicione plug-ins de impressora para as impressoras às quais deseje se conectar.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão** → **Adicionar Impressora** e pesquise por um plug-in de impressora na **Play Store**. Selecione um plug-in de impressora e instale-o.

## Conectar a uma impressora

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão**, selecione um plug-in de impressora e depois toque no seletor na parte superior direita da tela para ativá-lo. O aparelho pesquisa por impressoras que estejam conectadas à mesma rede Wi-Fi que seu aparelho. Selecione uma impressora para usar como impressora padrão.

Para adicionar impressoras manualmente, selecione um plug-in de impressora, toque em ⋮ → **Adicionar impressora** → +, insira os detalhes e depois toque em **OK**.

Para alterar as configurações da impressão, selecione um plug-in de impressora e toque em ⋮ → **Configurações**.

## Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdo, como imagens ou documentos, toque em ⋮ → **Imprimir** e depois selecione uma impressora.

# Gerenciador de aplicações e dados

## Atualizar o telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

### Atualizar com o serviço firmware over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

### Atualização com o Samsung Kies

Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung. Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis em uma caixa de diálogo, se houver alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

# Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador

Transfira arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Não desconecte o cabo USB do telefone quando estiver transferindo arquivos. Ao fazer isso, poderá causar perda de dados ou danos ao telefone.

- Não desconecte o telefone do computador quando estiver reproduzindo arquivos salvos no telefone em um computador. Após terminar de reproduzir o arquivo, desconecte o telefone do computador.
- Os dispositivos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub USB. Conecte diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

## Conectar como um dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

## Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia e informações pessoais com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar, dê um clique duplo no ícone Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

# Cópia de segurança e restauração de dados

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicações e configurações salvos em seu telefone. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente.

## Utilizar uma conta Google

1 Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

2 Toque em **Fazer o backup e redefinir** e marque **Cópia seg. dos meus dados.**

3 Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados, você deverá entrar em sua conta Google através do assistente de configuração. Você pode iniciar e abrir o assistente de configuração ao executar uma restauração para os dados de fábrica no aparelho. Se entrar em sua conta Google e não através do assistente de configuração, você não poderá restaurar a cópia de segurança de dados.

## Utilizar uma conta Samsung

1 Na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Adicionar conta** → **Samsung account** e depois entre em sua conta Samsung.

2 Toque em **Backup,** marque os itens para fazer uma cópia de segurança e depois toque em **Faça o Backup agora** → **Realizar Backup**.

Para restaurar dados, na Tela de aplicações toque em sua conta Samsung e depois toque em **Restaurar**. Marque os itens para restaurar e depois toque em **Restaurar agora**.

# Restaurar padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu telefone. Antes de executar uma restauração para o padrão de fábrica, certifique-se de fazer cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. O telefone reinicia automaticamente.

# Configurações

## Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

As funções suportadas podem ser diferentes ou estar com nomes diferentes dependendo do modelo de seu celular (single ou dual chip).

## CONEXÕES

### Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros dispositivos.

Na Tela de aplicações, pressione **Wi-Fi** e depois toque no seletor **Wi-Fi** para ativá-lo.

Para utilizar as opções, toque em ⋮.

- **Pesquisar**: procura por redes disponíveis.
- **Wi-Fi Direct**: ativa o Wi-Fi Direct e conecta dispositivos diretamente através do Wi-Fi para compartilhar arquivos.
- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o WPS PIN.

#### Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Toque em ⋮ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Quando a tela está desativada, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar cobranças adicionais, defina essa opção para **Sempre**.

## Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar dados dentro de pequenas distâncias.

Na lista de configurações, selecione **Bluetooth** e depois deslize o seletor **Bluetooth** para ativá-lo.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Tempo limite de visibilidade**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.

## Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o dispositivo como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros dispositivos.

Na Tela de configurações, toque em **Roteador Wi-Fi e pontos de acesso**.

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela rede Wi-Fi. Você pode usar essa função quando a conexão de rede está indisponível.
- **Ancoragem USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone em uma rede de conexão com computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio para computador.
- **Compartilhamento de Bluetooth**: use a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar as redes de conexão de seu aparelho com computadores ou outros dispositivos através da função Bluetooth.

## Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Modo Offline**.

## Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados de armazenamento utilizados e personalize configurações para seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Uso de dados**.

- **Dados móveis**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.
- **Ciclo de uso dos dados**: define uma restauração de dados mensal para monitorar sua utilização de dados.

Para utilizar mais opções, toque ⋮.

- **Dados em roaming**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Restringir dados de seg. pl...**: configura o aparelho para desativar a sincronização em segundo plano enquanto utiliza a rede móvel.
- **Sinc. dados automaticame...**: ativa ou desativa a sincronização automática de aplicações como calendário ou e-mail. Você pode selecionar quais informações sincronizar para cada conta em **Config.** → **PESSOAL**.
- **Exibir uso da rede Wi-Fi**: configura o aparelho para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso móveis**: seleciona pontos de acesso Wi-Fi para prevenir que aplicações que estejam sendo executadas em segundo plano utilizem dados móveis.

## Gerenciador de cartão SIM (modelos dual chip)

Ativa seus chips e personaliza as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de cartão SIM**.

- **Chamada de voz**: seleciona um chip para chamadas de voz.
- **Rede de serviços de dados**: selecione um chip para serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativo**: define o aparelho para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.

Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

# Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na lista de configurações, toque em **Local** e depois deslize o seletor **Local** para ativá-lo.

- **Modo**: seleciona um método para coletar seus dados de localização.
- **SOLIC. LOCALIZ. RECENTES**: exibe quais aplicações usarão suas informações atuais de localização e sua utilização da bateria.
- **SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO**: exibe os serviços de localização que seu aparelho está utilizando.

# Impressão

Configure definições para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.

Na tela de configurações, toque em **Impressão**.

# Mais redes

Personalize configurações para controlar redes.

Na tela de configurações, toque em **Mais redes**.

## Aplicativo padrão de mensagem

Seleciona a aplicação padrão para utilizar para enviar mensagens.

## Redes móveis

- **Dados móveis**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Dados em roaming**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda SIM 1** / **Seleção de banda SIM 2** (modelos Dual chip): seleciona um tipo de rede.

  **Seleção de banda** (modelos Single chip): seleciona um tipo de rede.
- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e registra uma rede manualmente.

## VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

# DISPOSITIVO

## Som

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Som**.

- **Volume**: ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toques** (modelos Dual chip):
  - **Toques**: adiciona ou seleciona toques para defini-lo como toque padrão de chamadas recebidas.
  - **Notificações**: seleciona um toque para notificações, tais como novas mensagens e ligações perdidas.
- **Toques (modelos single chip)**: adiciona ou define toques para chamadas recebidas.
- **Notificações (modelos single chip)**: seleciona um toque para notificações, tais como novas mensagens e ligações perdidas
- **Vibrar enquanto toca**: define o aparelho para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
- **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas de discagem.
- **Sons dos toques**: define o telefone para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen**.**
- **Som de bloqueio de tela**: define o telefone para reproduzir sons ao bloquear e desbloquear a tela.

## Visor

Altere as configurações de exibição.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a Tela inicial.
  - **Tela de bloqueio**: selecione a imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio**.**
  - **Tela de início e de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e de bloqueio.
- **Painel de notificações**: personalize os itens que aparecem no painel de notificações..
- **Brilho**: define o brilho da tela.
- **Rotação automática da tela**: define quando ou não rotacionar o conteúdo automaticamente ao girar o telefone.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Daydream**: define o aparelho para iniciar uma proteção de tela quando o aparelho for conectado a um dock ou quando estiver carregando.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.

## Tela de bloqueio

Altere as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Bloqueio de tela**: altera o método de bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo da função de bloqueio de tela selecionada.
- **Relógio duplo**: define o telefone para exibir o relógio duplo.
- **Exibir data**: define o telefone para exibir a data com o relógio.
- **Atalho de Câmera**: define o dispositivo para exibir o atalho da câmera quando a tela estiver bloqueada.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Info do proprietário**: insere suas informações que são exibidas com o relógio.
- **Efeito de desbloqueio**: seleciona um efeito quando você desbloqueia a tela.
- **Texto de ajuda**: exibe um texto de ajuda na tela bloqueada.

# Chamadas

Personalize os parâmetros para funções de chamada.

Na tela de configurações, toque em **Chamada**.

- **Código do provedor de serviço:** define um código padrão para o seu provedor de serviços.
- **Configurar mensagens de chamada recusada**: adiciona ou edita a mensagem que será enviada ao rejeitar uma chamada.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **Pressione a tecla inicial**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Pressione a tecla ligar**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.
- **Configurações adicionais**:
  - **ID de chamada**: exibe ou não seu ID de contato para outras pessoas em chamadas efetuadas.
  - **Encaminhar chamadas**: direciona as chamadas recebidas para outro número.
  - **Código de área automático**: define o telefone para inserir um prefixo (código de área ou país) automaticamente antes de um número de telefone.
  - **Restrição de chamadas**: restringe chamadas recebidas ou efetuadas.
  - **Chamada em espera**: permite alerta de chamada recebida quando uma chamada já está em andamento.
  - **Números FDN**: ativa ou desativa o modo FDN para restringir ligações apenas para a lista de contatos FDN. Insira o PIN2 fornecido pelo seu chip.
- **Toques e tons do teclado**:
  - **Toques**: adiciona ou seleciona toques para defini-lo como toque padrão de chamadas recebidas.
  - **Vibrar enquanto toca**: define o telefone para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
  - **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas de discagem.
- **Caixa postal** (modelos dual chip):
  - **Serviço de caixa postal**: seleciona ou insere o número de sua operadora de serviços.
  - **Opções de Caixa Postal**: insere o número para acessar a caixa postal. Você pode obter

este número com a sua operadora de serviços.

- **Opções de Caixa Postal** (modelos single chip): insere o número para acessar a caixa postal. Você pode obter este número com a sua operadora de serviços.
- **Serviço de caixa postal** (modelos single chip): seleciona ou insere o número de sua operadora de serviços.

## Gerenciador de aplicações

Exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de aplicações**.

# PESSOAL

## Adicionar conta

Adicione seu e-mail ou contas de redes sociais.

Na Tela de configurações, toque em **Adicionar conta**.

## Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Fazer o backup e redefinir**.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o aparelho para efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: define o aparelho para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

## Acessibilidade

Use esta função para melhorar a acessibilidade do dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Acesso direto**: define o telefone para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a tecla Início rapidamente três vezes.

- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **Pressione a tecla inicial**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Pressione a tecla ligar**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.
- **Modo de toque único**: define o aparelho para controlar chamadas recebidas ou notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece resposta por voz. Para visualizar informações de ajuda para aprender a como usar essa função, toque em **Config.** → **Iniciar o tutorial "Explorar pelo toque"**.
- **Falar senhas**: define o dispositivo para ler a senha em voz alta ao inserir a senha quando o TalkBack está ativo.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Gestos de ampliação**: defina esta função para ampliar a tela e poder dar zoom em uma área específica.
- **Atalho de acessibilidade**: define o telefone para ativar o TalkBack ao manter pressionada a tecla Ligar e depois tocar e manter a tela pressionada com dois dedos.
- **Opções de texto-para-fala**:
  - **MECANISMO DE LEITURA DE TEXTO PREFERIDO**: seleciona uma ferramenta para a função de síntese da fala. Para alterar as configurações para as ferramentas de síntese da fala, toque em ⚙.
  - **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala da função texto para voz.
  - **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
  - **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.
- **Notificações por flash**: define o flash a piscar ao receber chamadas, mensagens ou notificações.
- **Desligar todos os sons**: define o aparelho para deixar todos os sons mudos, como sons de mídia e a voz da outra pessoa durante uma chamada.
- **Legendas Google (CC)**: define o dispositivo para exibir legendas em conteúdos suportados pelo Google e altera as configurações da legenda.
- **Áudio mono**: define o aparelho para alternar a saída de som de estéreo para mono quando um fone de ouvido é conectado.
- **Balanço de som**: define o aparelho para ajustar o balanço do som ao usar um fone de ouvido.
- **Atraso do manter pressionado**: define o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.

# SISTEMA

## Idioma e inserção

Altere as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Na tela de configurações, toque em **Idiomas e inserção**.

### Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

### Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

### Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em ⚙.

Esta função pode não estar disponível dependendo de sua região ou provedor de serviços.

- **IDIOMAS INSERIDOS**: seleciona os idiomas inseridos de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode personalizar as configurações da predição de texto.
- **Substituição automática**: define o aparelho para corrigir erros de grafia e palavras incompletas ao tocar a barra de espaços ou sinais de pontuação.
- **Maiúscula e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
- **Espaçamento automático.**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
- **Pontuação automática**: define o telefone para inserir um ponto final ao tocar duas vezes na barra de espaço.
- **Passada no teclado**:
  - **Nenhum**: define o aparelho para desativar a função de varrimento do teclado.
  - **Entrada contínua**: define o aparelho para inserir texto ao varrer o teclado.
- **Som**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.

- **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone para exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

## Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em ⚙.

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona idiomas de inserção de texto.
- **Bloquear palavras ofens.**: previne o aparelho de reconhecer palavras ofensivas no comando de voz.

## Pesquisa por Voz

- **Idiomas**: seleciona um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho para fornecer retorno de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.
- **Detecção de "Ok Google"**: define o telefone para iniciar o reconhecimento de voz ao falar um comando de reconhecimento de voz ao utilizar a aplicação de pesquisa.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Bloquear palavras ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Histórico de áudio**: cria um banco de dados para iniciar a pesquisa por voz em qualquer tela
- **Headset Bluetooth**: define o telefone para permitir entradas de voz de palavras-chave de pesquisa através do microfone do fone de ouvido Bluetooth quando um fone de ouvido Bluetooth for conectado.

## Opções de texto-para-fala

- **MECANISMO DE LEITURA DE TEXTO PREFERIDO**: seleciona um mecanismo de síntese da fala. Para alterar as configurações para os mecanismos de síntese da fala, toque em ⚙.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.

### Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

## Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data será exibida na tela de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Data e Hora**.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: configura o aparelho para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fusos horários.
- **Definir data**: define a data atual manualmente.
- **Definir hora**: define a hora atual manualmente.
- **Fuso horário automático**: define o aparelho para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

## Modo de baixo consumo

Estende o período de modo de espera e reduz o consumo da bateria ao exibir um layout mais simples e permitir acesso limitado a uma aplicação.

Na tela de configurações, toque em **Modo de baixo consumo** e depois toque em **Modo de baixo consumo** para ativá-lo.

O tempo máximo de inatividade estimado é o tempo restante até que a bateria acabe se o dispositivo não estiver em uso. O tempo de inatividade pode variar dependendo das configurações do telefone e das condições de uso.

## Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Bateria**.

- **Exibir percentual da bateria**: exibe o restante de bateria disponível.

## Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao atualizar o telefone.

## Segurança

Altere as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu chip.

Na tela de configurações, toque em **Segurança**.

- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: define o dispositivo para permitir a instalação de aplicações de fontes desconhecidas.
- **Verificar aplicativos**: define o aparelho para verificar por conteúdo prejudicial em um aplicativo antes de instalá-lo.
- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no telefone. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seus dados.

- **Codificar o cartão SD externo**: configura o aparelho para codificar arquivos quando você os salva no cartão de memória.

Se restaurar seu telefone para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu telefone.

- **Controles remotos**: define o telefone para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
- **Alerta de alteração SIM**: ativa ou desativa a função Encontrar meu aparelho que o ajuda a localizar seu telefone quando for perdido ou roubado.

- **Ir para o site**: acessa o site Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site Find my mobile.
- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do chip.
- **Tornar senhas visíveis**: define o aparelho para exibir senhas assim que elas são inseridas.
- **Tipo de armazenamento**: define um tipo de armazenamento para arquivos de credenciais.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instale a partir do armazenamento do dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

## Sobre o dispositivo

Acessa informações do aparelho, edita o nome do aparelho ou atualiza o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

# Acessibilidade

## Sobre a Acessibilidade

Menus de acessibilidade são funções especiais para pessoas com algum tipo de deficiência física, como visão fraca ou audição limitada. Você pode usar as seguintes opções:

- TalkBack
- Alterar o tamanho da fonte
- Ampliar a tela
- Lembretes de notificações
- Desligar todos os sons
- Configurar notificação por luz
- Ajustar o balanço do som
- Utilizar áudio mono
- Menus assistentes
- Configurar atraso do manter pressionado
- Modo de controle interativo
- Altera o método para atender ou encerrar chamadas

Para utilizar os menus de acessibilidade, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade**.

## Retorno de voz (Talkback)

### Ativar ou desativar o TalkBack

Ao ativar o TalkBack, o aparelho lê em voz alta o texto na tela ou as funções selecionadas. Essa função é útil se você tem dificuldade em visualizar a tela.

1 Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack**.

2 Toque no seletor **TalkBack** para ativá-lo.

3 Toque em **OK**.

Para desativar o talkback, toque novamente no seletor **TalkBack** e toque em **OK**.

Ao ativar o TalkBack, o aparelho fornece feedback de voz e lê em voz alta as funções que você selecionar. Além disso, o dispositivo fornece feedback de voz quando a tela se desativa, quando você possui novas notificações e muito mais.

Ao ativar o **Explorar pelo toque** enquanto usa o TalkBack, o aparelho lê os itens selecionados em voz alta. Primeiro o aparelho lê em voz alta os itens na tela ao tocá-los. Em seguida, o dispositivo executa a função ou abre o aplicativo se você tocar em qualquer lugar na tela duas vezes rapidamente. Se o **Explorar pelo toque** estiver desativado, o aparelho não poderá executar gestos com os dedos.

Para ativar o **Explorar pelo toque**: na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** e depois marque **Explorar pelo toque**.

Algumas das funções a seguir não estão disponíveis enquanto o TalkBack estiver ativo.

## Controlando a tela com gestos dos dedos

Você pode usar vários gestos com os dedos para controlar a tela enquanto usa o TalkBack. Se o **Explorar pelo toque** estiver desativado, o aparelho não poderá executar gestos com os dedos.

Para ativar o **Explorar pelo toque**: na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** e depois marque **Explorar pelo toque**.

- Explorar a tela: coloque um dedo na tela e mova seu dedo para explorá-la. Mantenha pressionado um item e o aparelho lerá o item em voz alta. Ao soltar seu dedo, o item em seu dedo é selecionado.
- Selecionar itens: toque um item para selecioná-lo. Como alternativa, mantenha pressionado um item enquanto explora a tela e depois solte seu dedo.
- Abrir o item selecionado: enquanto os itens são lidos em voz alta, ao escutar um item que deseje, solte seu dedo do item. Depois toque em qualquer lugar da tela duas vezes rapidamente.
- Selecionar o item anterior: percorra rapidamente para cima ou para a esquerda na tela com um dedo.
- Selecionar o item anterior: percorra rapidamente para baixo ou para a direita na tela com um dedo.
- Rolar a lista: arraste dois dedos na tela para cima ou para baixo.

- Retornar para página anterior: arraste dois dedos sobre a tela para a direita.
- Mover para página seguinte: arraste dois dedos sobre a tela para a esquerda.
- Desbloquear a tela: arraste dois dedos sobre a tela em qualquer direção dentro da área bloqueada com dois dedos.
- Abrir painel de notificações: arraste a parte superior da tela com dois dedos para baixo.

Você pode definir as configurações de gestos com o dedo para TalkBack em **Gerenciar gestos**.

## Definir as configurações de gestos com os dedos

Quando usar o TalkBack, você pode executar ações usando os gestos com os dedos. Você pode executar ações como retornar para tela anterior, abrir a Tela inicial e mais. Configure os gestos com os dedos antes de utilizá-los.

### Definir as configurações de atalho para gestos verticais

Você pode utilizar gestos verticais em duas etapas, arrastando seus dedos para cima e depois para baixo na parte inferior da tela, ou vice versa.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar gestos** → **Gestos verticais em duas etapas**. Depois selecione uma das seguintes funções:

- **Mover para o primeiro e o último item na tela**: quando você desliza os dedos para cima e depois para baixo rapidamente na tela, o primeiro item no topo da tela é selecionado. Quando você desliza os dedos para baixo e depois para cima rapidamente na tela, o último item na parte inferior da tela é selecionado.
- **Navegar pelas granularidades de leitura**: quando você desliza os dedos para cima e depois para baixo rapidamente na tela, as unidades de leitura mudam. A unidade de leitura muda a página, parágrafo, linha, palavra, letra e básico. Quando você desliza os dedos para baixo e depois para cima rapidamente na tela, a unidade de leitura é invertida

### Definir as configurações de atalho de gestos

Use essa função para configurar oito atalhos de gestos. Você pode configurar gestos como deslizar seus dedos para cima e depois para a direita sem soltá-los e mais. Você pode utilizar atalhos para gestos padrão ou atribuir funções para atalhos vazios.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar gestos**. Selecione um gesto e depois atribua uma função para ele.

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Botão "Voltar":** retorna para tela anterior.
- **Botão "Início"**: abre a tela inicial.

- **Botão "Aplicativos recentes"**: abre a lista de aplicações recentes.
- **Abrir notificações**: abre o painel de notificações.
- **Abrir o menu de contexto global**: abre o menu de contexto global. Mantenha a tela pressionada para abrir o menu de contexto global. Você pode usar funções como **Navegação rápida**, **Leitura do topo**, **Soletrar última expressão**, e **Ler a partir do próximo item**. Depois explore menus ao desenhar um círculo com o dedo sem soltá-lo. Ao encontrar o menu desejado, solte seu dedo da tecla de menu para selecioná-lo.

  Toque em **Pausar feedback** no canto superior esquerdo da tela para pausar o feedback de voz.

  Toque em **Configurações de TalkBack** no canto superior direito da tela para acessar as configurações TalkBack.
- **Abrir o menu de contexto local**: abre o menu de contexto local. Você pode selecionar uma unidade para leitura de texto na tela. Ao usar essa função enquanto insere texto, menus contextuais como o menu de controle do cursor estão disponíveis. Mantenha a tela pressionada para abrir o menu de contexto local. Depois explore menus ao desenhar um círculo com o dedo sem soltá-lo. Ao encontrar o menu desejado, solte seu dedo da tecla de menu para selecioná-lo.
- **Ler a partir do início**: lê itens em voz alta a partir do primeiro item até o último em ordem.
- **Ler a partir do próximo item**: lê itens em voz alta a partir do item seguinte ao item destacado, em ordem.

## Alterar unidades de leitura

Ao utilizar o TalkBack, você pode ouvir o texto na tela. Você pode deslizar seu dedo para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita para selecionar o texto que deseja. Por padrão, o aparelho lê o texto da área selecionada em voz alta. Ou você pode configurar o aparelho para ler o texto em unidades de leitura maiores, como linhas ou parágrafos.

### Alterar unidades de leitura usando o menu de contexto local.

1 Selecione um texto para ser lido.

2 Deslize seu dedo para cima e depois para a direita sem soltá-lo para abrir o menu de contexto local.

3 Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo para explorar menus. Depois solte seu dedo quando ouvir **Granularidades de leitura**.

4 Mantenha a tela pressionada novamente e desenhe um círculo com seu dedo para explorar menus. Em seguida, solte o botão quando ouvir a unidade de leitura desejada.

### Alterar unidades de leitura utilizando os gestos verticais em duas partes

Navegar pelas granularidades de leitura: quando você desliza os dedos para cima e depois para baixo na tela, as unidades de leitura mudam. A unidade de leitura muda a página, parágrafo, linha, palavra, letra e depois básico. Quando você desliza os dedos para baixo e depois para cima rapidamente na tela, a unidade de leitura é invertida.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar gestos** → **Gestos verticais em duas etapas** → **Navegar pelas granularidades de leitura**.

Você pode ouvir o texto ao lado do texto selecionado atualmente usando a unidade de leitura atual. Para ouvir a próxima seção de texto, arraste seu dedo para baixo ou para a direita na tela. Você pode ouvir o texto antes do texto selecionado atualmente usando a unidade de leitura atual. Para ouvir a próxima seção de texto, arraste o dedo para cima ou para a esquerda na tela.

## Pausar o TalkBack

Abra o menu de contexto global arrastando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Ao tocar em **Pausar feedback** no topo esquerdo da tela, o feedback de voz pausa.

Quando o feedback de voz é pausado, você pode retomá-lo desligando e ligando a tela ou por outros métodos. Para alterar o método de retomar o Talkback, na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Retomar a partir da suspensão**. Depois selecione uma opção.

## Usar a função de navegação rápida

Com a função de navegação rápida, você pode acessar os menus desenhando um círculo na tela sem rolar para cima ou para baixo para selecionar um item.

Abra o menu de contexto global arrastando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus.

Depois solte seu dedo quando ouvir **Navegação rápida**. Toque na tela pressionada novamente e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Em seguida, solte o botão quando ouvir a unidade de leitura desejada.

## Adicionar e gerenciar imagens de rótulos.

Você pode atribuir etiquetas a imagens na tela. O aparelho lê em voz alta as etiquetas quando as imagens são selecionadas. Adicionar etiquetas para imagens não marcadas usando o menu de contexto local.

Abra o menu de contexto global deslizando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Quando ouvir o menu adicionar etiqueta, solte seu dedo para adicionar etiquetas.

Para visualizar as etiquetas: na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar marcadores personalizados**.

## Personalizar as configurações do TalkBack

Defina as configurações do TalkBack para sua conveniência.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações**. Ou abra o menu de contexto global deslizando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Depois arraste seu dedo do topo direito da tela e solte-o quando ouvir **Configurações Talkback**.

- **Volume da fala**: ajuste o volume da voz do retorno sonoro.

  O volume do feedback de voz pode variar dependendo do volume de mídia. Para ajustar o volume da mídia enquanto ouve o feedback de voz: pressione o botão de volume para cima ou para baixo enquanto ouve o feedback de voz. Ou toque em **Config.** → **Som** → **Volume** e depois deslize a barra de ajuste de volume para o conteúdo de mídia para a esquerda ou para a direita.
- **Usar alterações de tom**: define o aparelho para ler em voz alta textos digitados utilizando o teclado, em um tom de voz baixo.
- **Eco do teclado**: define o aparelho para ler em voz alta o texto ou os símbolos inseridos usando um teclado. Você também pode definir o tipo de teclado para aplicar essa função.
- **Falar com tela desligada**: define o dispositivo para fornecer retorno sonoro quando a tela estiver desligada.
- **Agitar para iniciar a leitura contínua**: define o dispositivo para iniciar a leitura em voz alta do texto na tela quando você agitar o dispositivo. Você pode selecionar diversas opções de intensidade de vibrações.

- **Falar ID da chamada**: define o dispositivo para ler o nome do telefone chamando em voz alta durante o recebimento de uma chamada.
- **Resposta por vibração**: define o aparelho para vibrar ao explorar a tela.
- **Resposta por som**: define o dispositivo para emitir um som quando você controla a tela, como ao percorrer entre telas e mais.
- **Prioridade ao áudio de fala**: define o dispositivo para diminuir o volume do som da mídia quando o dispositivo estiver lendo um item em voz alta.
- **Volume do som**: ajusta o volume que é reproduzido ao tocar a tela para controlá-lo. Essa função está disponível quando o **Resposta por som** é selecionado.
- **Explorar pelo toque**: define o aparelho a ler em voz alta os itens que você tocou com o dedo na tela. Por exemplo, ao tocar em na Tela inicial com seu dedo, o aparelho lê em voz alta "**Apps**". Para selecionar , solte seu dedo e toque em qualquer lugar da tela duas vezes rapidamente. Você pode mover para a página que deseja, ao percorrer pela tela para a esquerda ou para a direita com dois dedos.
- **Rolar listas automaticamente**: define o dispositivo para percorrer listas que estão fora da tela automaticamente em voz alta.
- **Seleção de toque único**: define o dispositivo para selecionar um item tocando apenas uma vez.
- **Iniciar o tutorial "Explorar pelo toque"**: visualize o tutorial sobre a função Explorar pelo toque.
- **Gerenciar gestos**: atribui ações para executar utilizando gestos de dedos.
- **Gerenciar marcadores personalizados**: visualize os rótulos que você adicionou.
- **Retomar a partir da suspensão**: selecione um método para reproduzir o retorno sonoro.
- **Configurações do desenvolvedor**: define as opções do TalkBack para aplicações de desenvolvimento.

## Ler senhas em voz alta

Define o dispositivo para ler a senha em voz alta ao inserir a senha quando o TalkBack está ativo. Use essa função para se certificar de que você está digitando a senha correta.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois marque **Falar senhas**.

## Configurando a função texto-para-fala

Mude as configurações, como língua, velocidade e mais, da função texto-para-fala quando utilizar o TalkBack.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Opções texto-para-fala** e utilize uma das funções a seguir:

- **Mecanismo de texto-para-fala Samsung** / **Mecanismo de Leitura de texto do Google**: selecione um mecanismo para a função texto-para-fala.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo. Se o dispositivo não puder ler exemplos em voz alta, toque em ⚙ ao lado de **Mecanismo de texto-para-fala Samsung** ou em **Mecanismo de Leitura de texto do Google** e depois toque em **Instalar dados de voz** para baixar e instalar dados de voz para a função de texto para fala.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão definido para a função texto-para-fala.

## Insira texto usando o teclado.

Para exibir o teclado, toque no campo de entrada de texto e toque duas vezes rapidamente em qualquer lugar da tela.

Ao tocar o teclado com o dedo, o dispositivo lê em voz alta as teclas dos caracteres sob o seu dedo. Ao encontrar o menu desejado, solte seu dedo da tecla de menu para selecioná-lo. O caractere é inserido e o aparelho lê o texto em voz alta.

### Digitar caracteres adicionais

Mantenha pressionada uma tecla no teclado. Se caracteres adicionais estiverem disponíveis através da tecla, uma janela pop-up aparecerá acima do teclado mostrando os caracteres. Para selecionar um caractere, deslize seu dedo pela tela até ouvir o caractere desejado e depois solte-o.

### Alterar o idioma de entrada

Para adicionar entradas de idiomas: na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Idioma e inserção**. Depois toque em ⚙ ao lado de **Teclado Samsung** → **Selecionar os idiomas de entrada** e depois selecione idiomas para usar.

Para alterar o idioma de entrada toque em 🌐 e depois toque em qualquer lugar da tela duas vezes rapidamente.

### Editando texto

Utilize o menu de contexto local para mover o cursor ou copiar e colar textos.

Abra o menu de contexto global deslizando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Depois solte seu dedo quando ouvir **Granularidades de leitura**. Toque na tela pressionada novamente e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Em seguida, solte o botão quando ouvir a unidade de leitura desejada.

Ao editar texto, defina a unidade de leitura para palavra ou letra de sua preferência. No modo de seleção, o aparelho seleciona texto de acordo com a unidade de leitura selecionada.

Deslize seu dedo para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para ouvir o texto. Quando o texto que deseja editar for lido em voz alta, utilize uma das seguintes funções:

- Apagar o texto: toque no botão apagar no teclado.
- Selecionar texto usando o modo de seleção: ativa o modo de seleção e ouve o texto. Para ativar o modo de seleção, abra o menu de contexto local e selecione **Controle do cursor** → **Iniciar modo de seleção**. Percorra para a esquerda ou para a direita para ouvir o texto anterior ou posterior ao texto selecionado atualmente. Para desativar o modo de seleção, abra o menu local contextual e selecione em **Controle do cursor** → **Parar modo de seleção**.
- Selecionar o texto completo: abra o menu local contextual e toque em **Controle do cursor** → **Selecionar tudo**. Todo o texto do documento será selecionado.
- Copiar ou cortar texto: selecione texto usando o menu de contexto local. Depois abra o menu de contexto local e selecione **Controle do cursor**. Toque em **Copiar** para copiar o texto selecionado ou toque em **Cortar** para cortar o texto selecionado. O texto selecionado é copiado para a área de trabalho.
- Colar o texto: posicione o cursor no local que deseja inserir o texto, abra o menu local contextual e toque em **Controle do cursor** → **Colar**.

## Inserir texto por voz

Você pode inserir texto por voz. Toque no campo de entrada de texto e mantenha ⚙ pressionada, o aparelho exibirá uma janela pop-up exibindo as opções do teclado. Deslize seu dedo pela tela sem soltá-lo. Quando 🎙 for selecionado, solte seu dedo. Depois diga as palavras que deseja inserir no campo de texto. As palavras ditas aparecem como texto na tela e o aparelho as lê em voz alta.

Para digitar o texto adicional, toque na tecla do microfone e diga as palavras.

### Alterar o idioma de entrada

Ao inserir texto por voz, toque em **Português (Brasil)** e selecione um idioma para alterar o idioma de entrada.

Para adicionar idiomas à lista, toque em **Português (Brasil)** → **Adicionar mais idiomas**, desmarque **Automática** e depois selecione os idiomas desejados para usar.

### Usar o modo de documento

O modo padrão dessa aplicação é o modo de documento. Ao usar a cor e o modo padrão, selecione para alternar para o modo de documento. No modo de documento, quando você tirar fotos de documentos ou cartões de visita, o dispositivo exibe o texto extraído.

Posicione um objeto em uma superfície plana e selecione . Quando o TalkBack estiver ativo, o aparelho automaticamente lerá o texto na tela em voz alta depois de tirar uma foto.

Para extrair texto de uma imagem armazenada, selecione → **Carregar imagem**.

Para ler o texto em voz alta na tela quando o Talkback estiver ativo, selecione → **Texto para fala**.

### Usar cores e modo padrão

Para usar a cor e o modo padrão, ativar o TalkBack.

Selecione para alternar a cor e o modo padrão. No modo cor/padrão, o aparelho exibe as informações de cor e padrão de objetos ao tirar fotos. O aparelho identifica itens, como cores e padrões usados comumente. Este modo ajuda pessoas com dificuldades visuais a selecionar as cores ou padrões que eles desejam.

Capture o objeto dentro do visor do aparelho e selecione . O aparelho tira uma foto e identifica a cor e o padrão do objeto. Quando o aparelho terminar de identificar o objeto, lerá automaticamente em voz alta as informações de cor e padrão do objeto.

Os resultados da informação de cor podem variar dependendo das condições de luz. Certifique-se que tirou fotos a cores no modo padrão e em ambientes iluminados.

## Alterar o tamanho da fonte

Use esta função para alterar o tamanho da fonte. O aparelho fornece vários tamanhos de fonte para tornar o uso do aparelho mais conveniente para pessoas com dificuldades visuais. Definir o tamanho da fonte para **Grande** pode estar indisponível em algumas aplicações.

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Acessibilidade** → **Tamanho da fonte**.

# Ampliar a tela

Utilize esta função para ampliar a tela e poder dar zoom em uma área específica.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Gestos de ampliação** e depois toque no seletor **Gestos de ampliação** para ativá-lo.

- Aumentar ou diminuir o zoom: toque na tela três vezes rapidamente para ampliar uma área especifica. Toque na tela três vezes rapidamente de novo para que a tela volte ao normal.
- Explorar a tela ao percorrer: use dois dedos para percorrer através da tela aumentada.
- Ajustar nível de zoom: toque na tela com dois dedos para fazer na tela aumentada. Em seguida, afaste dois dedos ou junte-os para ajustar a proporção.

- Os teclados da tela não podem ser ampliados.
- Quando esta função estiver ativa, o desempenho de algumas aplicações como o **Telefone** e a **Calculadora** podem ser afetados.

# Desligar todos os sons

Define o dispositivo para deixar todos os sons mudos, como sons de mídia, e a voz da outra pessoa durante uma chamada.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois marque **Desligar todos os sons**.

# Audio mono

Define o telefone para alternar a saída de som de estéreo para mono quando um fone de ouvido é conectado. A saída mono combina som estéreo em um sinal que é reproduzido através de todos os alto-falantes do fone de ouvido. Use essa função se tiver dificuldades de audição ou se um único fone de ouvido for mais conveniente.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois marque **Áudio mono**.

# Ajustar o balanço do som

Define o dispositivo para ajustar o balanço do som ao utilizar fones de ouvido. Para ajustar o equilíbrio de som, conecte um fone de ouvido no aparelho. Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Acessibilidade** → **Balanço de som**. Arraste a barra de ajustes para a esquerda ou para a direita e ajuste o balanço do som e depois toque em **Definir**.

# Configurar opções do atraso do manter pressionado

Define o tempo de reconhecimento ao tocar e manter a tela pressionada.

Na Tela inicial, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Atraso do manter pressionado** e depois selecione uma opção.

# Atendendo e encerrando chamadas

Altera o método para atender ou encerrar chamadas.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Atendendo/encerrando chamadas**.

Utilize as seguintes opções:

- **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
- **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: define o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Início.

# Usar outras funções úteis

- Pesquisa por voz: usa comandos de voz para pesquisar por conteúdo nas páginas da web. Use essa função quando estiver em movimento e não pode usar as mãos para digitar texto.
- Usar o painel de notificações: deslize a barra de status para baixo para abrir o painel de notificações. Você pode visualizar chamadas perdidas, novas mensagens, ajustar o brilho da tela e muito mais.
- Usar atalhos para contatos: adiciona atalhos para contatos na Tela inicial para fazer chamadas ou enviar mensagens mais conveniente.
- Usar o gravador de voz: grava ou reproduz notas de voz.

# Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

## Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

## Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

## Seu aparelho não liga

- Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.
- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe todos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

## O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se a tela touch screen estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

## Seu aparelho trava ou possui erros graves

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reinserir a bateria e ligar o aparelho para recuperá-los. Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar e a tecla de Volume pressionados por aproximadamente 7 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para os padrão de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

## As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número para o qual está fazendo a chamada.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que esta recebendo a chamada.

## As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

## O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a tecla de Volume ou vá para outra área.

## A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

## O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Recarregue ou recoloque a bateria.

## A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o dispositivo poderá desligar. Limpe todos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.
- As baterias de alguns aparelhos não são substituíveis por usuários. Para substituir a bateria, visite uma Autorizada Samsung.

## A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

## Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo.

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

## Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

## A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

## Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.

- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale uma aplicação que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site www.samsung.com.br.
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede do seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

## O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu telefone.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar e que a opção de visibilidade esteja ativa.
- Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

## A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

## Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem se obstruir em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

## Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Ou você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

## Direitos autorais

Direitos autorais © 2014 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

## Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.